

## おかやまコープ「ソーシャルメディアポリシー」

生活協同組合おかやまコープ（以下、おかやまコープ）では、WEB コンテンツの運用において、コミュニケーションや広報ツールとしてソーシャルメディアを活用しています。

### \* ソーシャルメディアにおける情報発信についての自覚と責任

- ・インターネットへの情報発信は、あらゆる背景や事情を持つ不特定多数の利用者がアクセス可能であることを常に意識します。
- ・一人ひとりの情報発信が少なからぬ影響を持つことを十分に認識します。
- ・情報発信にあたっては、法令やおかやまコープが定めた内部規定の遵守を厳格に自らに課します。
- ・ソーシャルメディアを運用するスタッフとステークホルダーとがコミュニケーションを通じて絆を強くすることは、職員個人の価値を高めるだけでなく、おかやまコープブランドの価値の向上に貢献することを常に認識します。

### \* ソーシャルメディア参加にあたっての心構え

1. ユーザーの発言に対し傾聴の姿勢を忘れません。
2. 経験を通じ、学びます。また、その経験を広くおかやまコープの内外に共有し、多くの個人やコミュニティの成長に貢献していきます。
3. 情報発信や対応に責任をもち、誤解を与えないよう注意します。
4. 個人情報・プライバシーに関する内容を含む発言は控えます。
5. 一度公開した情報は、完全には削除できないことを認識します。
6. おかやまコープをより身近に感じていただくことに努めます。

### \* 利用者のみなさまへのご案内とお願い

ソーシャルメディアで発信する情報は、公式アカウントでの発言を含め、必ずしも全てがおかやまコープの公式発表・見解を表すものではありません。正式な発表に関しては、おかやまコープのホームページで情報発信しております。

ソーシャルメディア上の情報は発信時のものであり、その後変更されることがございます。ご注意ください。

ユーザーの皆様からいただくコメントは、すべてに目を通しておりますが、必ず返信させていただくものではありません。返信が必要なご意見・ご質問は、下記までお願いいたします。

おかやまコープ 問合せセンター 0120-662-538 （月～金 8：30～20：00、土 9：00～17：00）

本ソーシャルメディアポリシーは、予告なく変更される場合があります。

本ページの運営は、おかやまコープが行います。また、予告なく本ページの運営が終了、当ページの削除が行われる場合があります。