おかやまコープ くらしをつくる Vol⑮

おかやまコープの「生活支援サービス」

少子高齢化が進む現在、公的サービス（公助）や個人・家族（自助）だけでは、安心して暮らすことが難しくなってきています。そんな中、くらしの困りごとの対応に期待されているのが、新たなネットワーク型の生活支援（共助）。おかやまコープは県内32万世帯の組合員を持ち、事業や活動を組織的に行っている強みを生かして、昨秋から、さまざまなくらしの中の困りごとに対応する「生活支援サービス」を開始、毎月約1000件の家事援助を行うなど、活動は広がりを見せています。

くらしの中の「ちょっと困った」に対応

今年4月から、おかやまコープの生活支援サービスの「は～と♡ふるネット」を利用している岡山市の梶原百々代さん（75歳）。息子さんと二人で元気に暮らしていましたが、昨年10月に突然、腰部脊柱管狭窄症という病気に襲われて腰を5カ所も手術。その後リハビリを含め、計半年間も入院していました。

懸命のリハビリによって杖で歩けるまでに回復し、今年3月に無事退院。しかし左脚は麻痺しており、脚を折り曲げて座ることができないなど、日常生活が不自由になってしまいました。

介護保険を補うサポート

ご主人を早くに亡くされ、家事はもちろん、長年さまざまなことを一人でこなしてきた梶原さん。帰宅後もリハビリを兼ねて積極的に動こうとしましたが、不自由な体では移動に体力を使い、転倒の危険もありました。介護保険のヘルパーは「掃除なら掃除だけ、自分の周りのことに限られる」ことから、「掃除機掛け、草抜き、拭き掃除、仏壇のお茶湯など、できなくて困っていることを何でも助けてもらえる」点に魅力を感じ、「は～と♡ふるネット」の利用を始めたそうです。

週2回1時間、掃除や洗濯物を干す作業を中心にサポートしてくれるのは応援者の増田美由紀さん（65歳）。二人はすぐに打ち解け、今では姉妹のように仲良しです。「作業しながらいろいろな話をして、相談にものってくださる。ここに来るのが楽しみなんです」と増田さん。人生経験豊富な梶原さんの言葉はとても深く、作業中のさりげない気遣いもうれしいと話します。「用事が多い時には、延長してもらえるなど、融通が利くところもとてもいいんです。今後はお墓掃除も頼みたい」と梶原さん。その笑顔には、信頼できる応援者を得た安心感が感じられました。

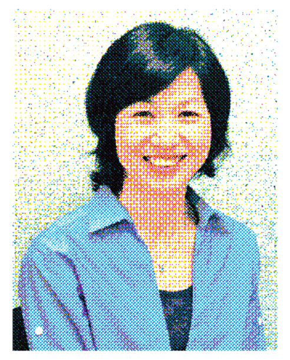
草抜きなど気付いたところは自主的に動く増田さん

今年の春に初めて応援者に登録しました。梶原さんに感謝していただくたび“役に立っている”と感じ、仕事では得られない喜びがあります。また夫を亡くして一人暮らしの私の話をいろいろと聞いてくださるので、私自身心のリハビリをさせていただいている感じです。

【応援者・増田 美由紀 さん】

作業後にホッとひと息。洗濯機を回し、干す前までの準備をするなど、梶原さんは積極的に手伝うそう

岡山西エリア コーディネートリーダー　紅林 典子 さん



身近な人同士が助け合える社会に

「は～と♡ふるネット」のコーディネーターはエリアごとに数人おり、利用者と応援者を結び付ける役割をしています。依頼を受けると、まずその方のお宅に伺い、「何がしてほしいか、何に困っているか」をしっかりと聞き取り、適した応援者を選んでいます。

利用される方は約9割が高齢者で家事援助がほとんど。「くらしの中で困っているちょっとしたこと」を頼まれることが多く、「介護保険のヘルパーさんにお願いできない部分を補う」のが私たちの役目だと思っています。

応援者と利用者のつながりは昔からある「近所の助け合い」のような関係。現代は昔のような付き合いが難しい部分もありますが、「は～と♡ふるネット」の活動が広がっていけば、身近な人同士が助け合える社会になっていけるのではないかと思います。

ふだんのくらしのしあわせ　ふくしのある地域づくり

おかやまコープの「ふくし」とは

おかやまコープは、だれもが自分らしく夢を持ち、安心して暮らすことのできる「ふだんのくらし」を応援。「ⓢだんの㋗らしの㋛あわせ」の

それぞれの頭文字をとって「ふくし」のある地域づくりを目指しています。

一人暮らしの男性高齢者の支えに

今年93歳の川崎晃さん（岡山市）。健康診断でも何の問題もない健康体のため、介護ヘルパーなどの支援を受けることなく、自立して一人暮らしをされています。80歳まで大学で生物学を教えていた川崎さんのライフワークは書道。70代で本格的に始めて県展賞も受賞し、現在も年に数回、作品を書道展に出品しています。

川崎さんがおかやまコープの〝家事援助〟を利用するようになったのは5年前。奥さまが入院され一人で困っていたときに「は～と♡ふるネット」の前身である「コープくらしの助け合いの会」を知り、週に1度2時間、家の内外の掃除などを頼むようになりました。

男性が苦手な部分をサポート

身の回りのことは自分でこなす川崎さんですが、やはり男性のため、「細かい掃除は苦手」なのだそう。3年前から担当する応援者の大塚真希さん（43歳）が、男性が気づかない部分まで気を利かせ、丁寧に掃除をしてくれるため、「とても助かっている」と話します。作業は集中してこなす大塚さんですが、趣味や家族の話をするなど和やかな時間も。時には川崎さんに相談されて服装を選んであげることもあるなど、しっかりと信頼関係が築かれています。

『は～と♡ふるネット』は経済的です。応援者の方は社会奉仕の心でされているので、人間性もいいですね」と川崎さん。同じく独居で困っている知人にこの活動を紹介し、喜ばれたこともあるそうです。「今後もずっと来てもらいたい。そうしないと生活できませんから」。「は～と♡ふるネット」は、川崎さんの大きな支えになっているようです。

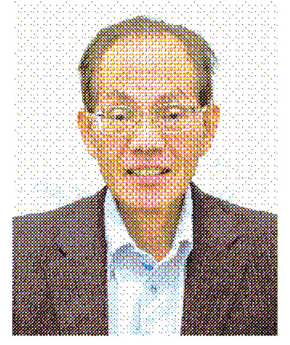
町内会の清掃に参加が難しいため、近所の通りの清掃を頼むことも

4年ほど前、子どもの手が離れてきたときに「誰かの役に立てることがあれば」と思い、応援者に登録しました。現在は川崎さんを含め3人の利用者のお宅にうかがっています。心掛けているのは、自分の家よりも丁寧に行うこと。喜んでいただいたときは、とても達成感があります。今後もぜひ続けていきたいですね。

【応援者・大塚 真希 さん】

「大塚さんの訪問前には簡単に片付けておく」（川崎さん）「体調を整えて休まないようにしている」（大塚さん）。思いやりがこの仕組みを支えている

社会福祉法人 岡山県社会福祉協議会 地域福祉部 部長　山本 茂樹 氏



安心・安全な地域生活へ新たな住民活動に期待

国においては、平成27年度より介護保険制度の改正に伴い予防給付訪問介護・通所介護を地域支援事業に移行しようとしています。このことは今後制度への地域住民の協力を強く求めることになります。

公的サービス（介護保険制度等）は利用者本人の自立度をより一層高める方向にサービスの組み立てを変えようとしています。そうした中、おかやまコープで取り組みを始められた「生活支援サービス」は、少子高齢化が進む中で地域住民の理解と協力（共助）が重要となり、今後これらの活動が非常に大切になると思われます。

子育てを積極的に応援

核家族化など社会環境の変化に伴って「子育てが不安、ストレスを感じる」という声が多いといわれます。そこでおかやまコープは子育て世代への応援にも注力。コープの店舗の会議室などで開く「子育てひろば」をはじめ、さまざまなサポートを行っています。

情報交換や交流の場に　コープの店舗で開く「子育てひろば」

おかやまコープの県内7店舗で開いている「子育てひろば」は、0歳から就学前までの幼児とその保護者が自由に参加できる場所。友だちづくりや子育ての悩みなどの情報交換の場として人気です。参加費無料、予約不要で開催時間内なら途中参加・退室自由。買い物のついでに立ち寄れる気軽さも好評です。

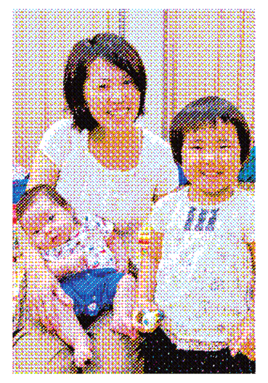
コープ東川原で開催されている「子育てひろば」

子育ての話を気軽に相談

須々木尚代 さん（41歳）
秀映 ちゃん（2歳）

いつも家で2人きりで他の人と関わる機会がないのですが、ここに来るといろいろな年齢層のお子さんと接することができて子どもにとっていい刺激になっています。私も子育ての先輩方に気軽に相談させてもらっています。

スタッフのサポートがうれしい



那須 奈美 さん（34歳）
緒実 ちゃん（2歳）
祐太 ちゃん（2ヵ月）

下の子が小さくてあまり外に出られなかったのですが、家の近くにこのような場所があると出掛けやすくていいですね。またスタッフの方が下の子を見てくださるので、上の子とゆっくり遊んであげることができてよかったです。

そのほかにもさまざまな子育て応援を行っています

●**会員組織**
「子育てくらぶ にこにこ」

妊娠中～3歳までの子どもを持つ人へ、子育て情報の提供などを行っています。1～3歳まで「お誕生日プレゼント」もあります。

●**個配割引**
「子育てサポート制度」

妊娠中～3歳未満の子どもを持つ人は、個別配達の月額基本手数料が半額になります。

●**全店舗**
「ももっこカードに協賛」

毎月5、15、25日に「ももっこカード」（県が交付する子育て家庭応援カード）をレジで提示すると購入金額に応じてポイントが付きます。

【子育てひろば開催スケジュール】

コープ西大寺 2階会議室	毎週火曜	10:30～12:00
コープ東川原 パル（駐車場奥にある別棟）	毎週火曜	10:30～12:00
コープ山陽 組合員活動室	毎週火曜	10:30～12:00
コープ大福 2階会議室	毎週火曜	10:30～12:00
コープ大野辻 2階会議室	毎週水曜	10:30～12:00
コープ総社東 2階会議室	毎月第1水曜	13:30～15:00
コープ鴨方 組合員活動室	毎月第2火曜	10:00～12:00

■問い合わせ（組織本部）／TEL 086-256-2570（月～金曜の9:00～17:00）

おかやまコープの生活支援サービスとは

日々のくらしで「困った」ことがあるときに「総合窓口」に電話をすると、内容に応じた対応を進めてくれる仕組み。電話で内容を聞いた後は、家事援助などを行う「は～と♡ふるネット」のほか、行政や地域団体、おかやまコープの事業や活動などを紹介し、依頼者の困りごとの解決を進めています。

【総合窓口の困りごと事例】

「高齢で足腰が痛いので掃除をしてもらいたい」→ おかやまコープのは～と♡ふるネットへ
「庭木の剪定をしてもらいたい」→ シルバー人材センターを紹介
「子どもを預かってほしい」→ ファミリーサポートセンターを紹介
「ケガをしていて料理ができない」→ おかやまコープの宅配弁当“たべてん便”へ

◎は～と♡ふるネットとは

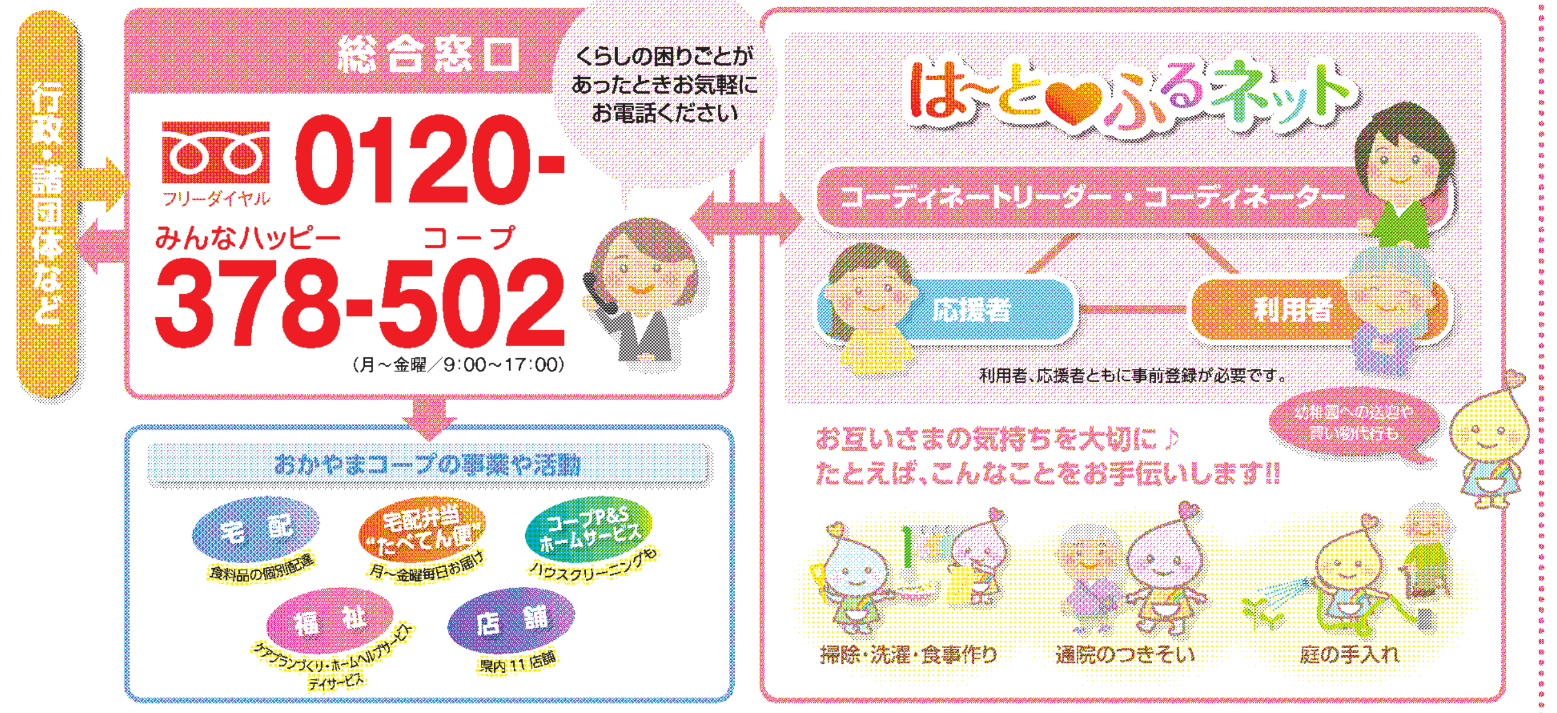
お互いさまの気持ちで支え合う

食事づくりや掃除などの家事応援、子どもの見守り、通院同行などを「利用者」が申し込み、組合員の「応援者」が有償ボランティアとして応える「おかやまコープ」独自の仕組み。高齢者を中心に、障がい者、子育て中の家庭などで利用されています。

＊内容や状況によってはお受けできない場合もあります。ご相談は総合窓口へ。

●利用料金 ／ 1時間980円（30分までは630円）
●依頼時間 ／ 30分単位

※組合員以外でも利用可能。ただし事前登録が必要です。


行政・諸団体など
総合窓口
くらしの困りごとがあったときお気軽にお電話ください
フリーダイヤル
0120-378-502
みんなハッピー コープ
（月～金曜／9:00～17:00）
おかやまコープの事業や活動
宅配 食料品の個別配達
宅配弁当“たべてん便” 月～金曜毎日お届け
コープP&Sホームサービス ハウスクリーニングも
福祉 ケアプランづくり・ホームヘルプサービス・デイサービス
店舗 県内11店舗
は～と♡ふるネット
コーディネートリーダー・コーディネーター
応援者
利用者
利用者、応援者ともに事前登録が必要です。
お互いさまの気持ちを大切に♪
たとえば、こんなことをお手伝いします!!
幼稚園への送迎や買い物代行も
掃除・洗濯・食事作り
通院のつきそい
庭の手入れ

企画・制作／山陽新聞社広告本部

おかげさまで 40th anniversary CO・OP OKAYAMA
みんなでおいでよ♪
CO・OP
コープおかやま イメージキャラクター
トマリン

～おかやまコープ再建40周年～

コープフェスタ 2014

入場無料

おかやま食育推進協賛事業

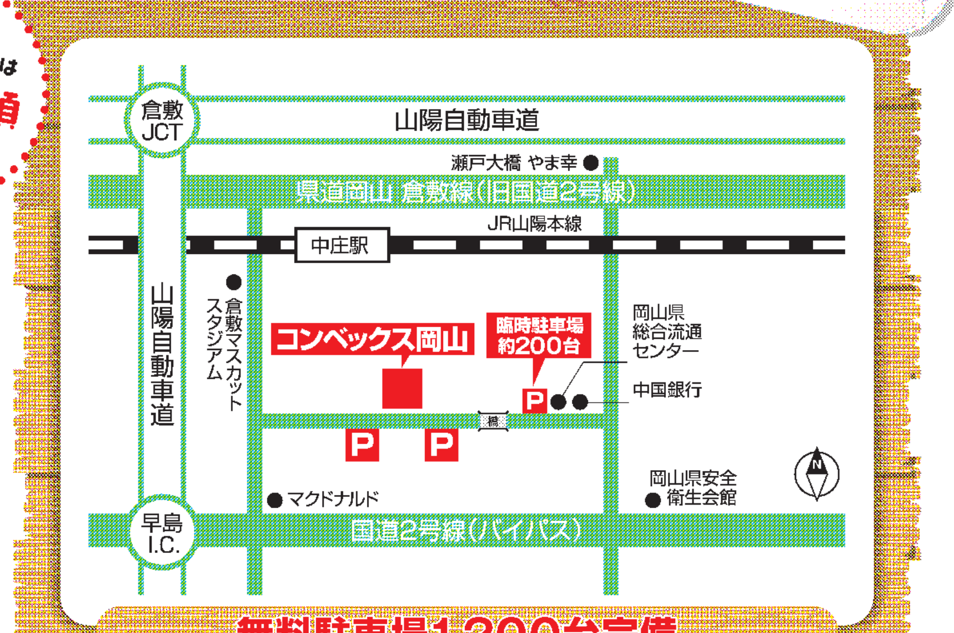
日時・会場

9/27（土）

10:00～14:30（開場9:55～）

商品の販売は10:15頃からです。

コンベックス岡山
大展示場・中展示場



無料駐車場1,200台完備

128のメーカーや産地が勢揃い！各団体のブースも盛りだくさん！みんなで来てね！

空くじなし　お楽しみ開運色いろくじ

先着3,000枚無料配布!!

■ くじ券は入口にて配布します。（1家族1枚限り）
■ 10:30～13:30の間いつでもくじを引けます。

■ 大吉　60本
・3,000円のCOOP商品券 または お楽しみ大吉賞品

■ 中吉　200本
・500円のCOOP商品券 または C*コレ中吉賞品

■ 笑吉　2,740本
・開運笑吉賞品 または 開運貯金箱

ステージイベント

10:00～
・オープニング、テープカット
・40周年記念作文表彰式
・金管バンド演奏　庄内小学校「スター☆キッズ」

11:00～
・和太鼓演奏「西大寺会陽太鼓」
・うらじゃおどり「笑輝」

12:00～
・おしゃべりでつづる40年　～おかやまコープのあゆみ～
クイズでプレゼントがもらえる（商品券500円が当たる）

13:00～
・こどもステージ　くらしき作陽大学「ぱれっと」
・フィナーレ　フラッシュモブ　他

14:00～
・トマト風船プレゼント　限定300個
・ゆるきゃらと一緒に写真撮影（うらっち、ももっち、コーすけ、ラブコ）

お買い得品をゲット！マイバッグを持ってきてね♪

大展示場

軽食の販売もあるよ!!

● C*コレ総選挙特設投票所!
● もちつき（新庄村 ひめのもち）
● おかやま育ち・産直商品の紹介と試食販売
● アマモ場再生事業の紹介展示　など

中展示場

● 東日本大震災復興応援コーナー
● 国際協力支援など（ユニセフ、AMDA）
● 健康チェックコーナー
● フワフワ（ライオンキング）など

1回100円

主催　生活協同組合おかやまコープ

後援　岡山県、岡山県教育委員会、岡山市、倉敷市、早島町、中国四国農政局、JA岡山中央会、山陽新聞社、朝日新聞岡山総局、岡山リビング新聞社、産経新聞社、中国新聞備後本社、毎日新聞岡山支局、読売新聞岡山支局、RSK山陽放送、TSCテレビせとうち、RNC西日本放送、KSB瀬戸内海放送、OHK岡山放送、oniビジョン、FM岡山、レディオモモ、倉敷ケーブルテレビ、FMくらしき