

# 株式会社コープピーアンドエスの個人情報保護ポリシー

## 個人情報の取り扱いに関する事項

株式会社コープピーアンドエスは組合員のプライバシーや個人に関する情報を保護することが社会的責務であると考え、安心して、株式会社コープピーアンドエスをご利用いただけるように、個人情報の保護に関する方針と個人情報の収集・利用・管理についての仕組みを定め、適切な保護に努めています。

株式会社コープピーアンドエスは、個人情報の保護について、下記方針により以下の対応をとらせていただきます。

## 基本理念

株式会社コープピーアンドエスは個人情報保護の重要性と社会的役割を認識し、事業活動のあらゆる面で個人情報保護に配慮して行動します。

## 基本方針

株式会社コープピーアンドエスは、旅行、保険、フィットネス、喫茶、および斡旋等のサービスの提供にあたって、技術的かつ経済的に可能な範囲で個人情報保護に関する規則を定め、役職員が一体となり個人情報の適切な保護に努めます。

- ① 個人情報の収集においては、適法かつ公正な手段により、本人の同意がある場合に収集します。
- ② 個人情報の利用、提供の目的を明確にし、その目的を達成するために必要な範囲にとどめます。
- ③ 事業活動、サービスの提供のために、個人情報の処理を外部へ委託する場合には、当社の管理の下で行います。
- ④ 収集した個人情報は、正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス、紛失・破壊・改ざんおよび漏洩等を防止するための措置を講じます。
- ⑤ 本人からの個人情報の取り扱いに関するお問い合わせには、当社の個人情報保護に関する規則に定める事項において対応します。
- ⑥ 個人情報を取り扱う業務の遂行にあたって、当社は、個人情報に関する法令などを遵守するとともに、株式会社コープピーアンドエスの個人情報保護に関する規則に定める事項に従い個人情報を取り扱います。
- ⑦ 株式会社コープピーアンドエスは、個人情報を取り扱う管理者を置き、規則を実践・遵守します。

以上の業務をすすめるために、定型教育、会議等で、職員に対する教育・啓発を積極的に行います。

2005年4月 株式会社 コープピーアンドエス

## 1. 個人情報の利用目的

株式会社コープピーアンドエスでは、お客様の個人情報を、以下の目的のために利用させていただきます。

- ① お客様のご利用履歴名簿の管理。
- ② 定款に定められた事業の、案内・受注・請求・代金決済・事故対応、及びこれに付随する業務。
- ③ 事業におけるサービス改善のためのアンケート・キャンペーン・イベント及び市場調査に関する資料の送付・回収確認。
- ④ 当社の活動や事業に関わる情報の提供。

## 2. 共同利用

- ① 株式会社コープピーアンドエスの事業活動、サービスの提供のため、以下の団体と情報の共同利用を行います。  
生活協同組合おかやまコープ

### 3. 第三者への提供・開示等

株式会社コープピーアンドエスは、個人情報をも本人の同意なしに第三者へ提供・開示を行いません。ただし、以下のいずれかの項目に該当する場合は、必要な範囲で個人情報の提供・開示を行います。

- ① 株式会社コープピーアンドエスが業務の一部を外部へ委託する場合、個人情報を預託することがあります。その際の個人情報の取り扱いについては、株式会社コープピーアンドエスが責任を持って管理します。
- ② 法令等で義務付けられている場合及び行政等より要請等で、個人情報保護法第23条で定められる場合。

### 4. 訂正・利用停止等の手続き

- ① 株式会社コープピーアンドエスが収集した個人データを正確かつ最新の状態に保つために、別途定める手順に沿い、お客様の請求により、速やかに訂正等を行います。
- ② お客様本人は、当社が蓄積・管理している自己の個人情報に関して、開示請求や事業活動に支障が及ばない範囲で停止請求をすることができます。
- ③ 個人情報の取り扱い及び管理についてのお問い合わせは、以下記載の窓口で受け付けます。

2005年4月  
株式会社コープピーアンドエス

## 保険代理店コープピーアンドエス 個人情報のお取り扱いについて

代理店コープピーアンドエスは個人情報保護の重要性に鑑み、また保険業に対する社会の信頼をより向上させるために、お客様の個人情報を適正に取り扱うことを宣言いたします。

### 1. 法令等の遵守

当代理店は、個人情報保護に関する法律その他の関連法令および関係官庁のガイドライン、保険会社が定めたルールなどを遵守します。

### 2. 個人情報の利用目的

当代理店は、複数の保険会社から委託を受けた保険代理業を営んでいます。組合員やお客様からお預かりした個人情報は、保険商品等の案内・募集・契約及び管理、保険金・給付金等の支払、保険金請求に関する調査（関係先への調査等を含む）、お問合せ依頼等への対応、各保険会社の委託を受けて行う各社の損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの案内・提供・維持管理、など保険業務全般に必要な範囲で利用させていただきます。

また、必要に応じて業務遂行やサービス提供のために業務委託先に提供を行うことがあります。

このほか、当社の営む事業（貸貸・斡旋サービス・旅行・プレイガイド・フィットネス・飲食等）に関する商品およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等のご案内などに、利用させていただく場合があります。

利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対して書面等により通知もしくは、事務所内に掲示するなどの方法により公表します。

当代理店に対し、保険業務の委託を行う、保険会社の利用目的は、保険会社のホームページ（以下）に記載しています。

### 3. 個人情報の取得

当代理店は、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

### 4. 個人データの安全管理措置

当代理店は、取り扱う個人データの漏洩、滅失または毀損の防止その他の個人データの安全管理のために安全管理に関する取扱い規定などの整備および実施体制の整備など、十分なセキュリティ対策を講じるとともに利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じます。

### 5. 個人データの第三者への提供

当代理店は、個人データを第三者に提供するに当たり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から提供を受けたときは、提供・取得経緯等の確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等の法令で定める事項を確認し記録した上で保管をします。

①法令に基づく場合

②人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

③公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

④国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき。

### 6. センシティブ情報の取扱い

当代理店は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などを言います）ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、保健医療および性生活（これらのうち要配慮個人情報に該当するものを除く）に関する情報（以下、センシティブ情報といいます）については、次に掲げる場合を除くほかは取得・利用または第三者提供を行いません。

- ①法令に基づく場合
- ②人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- ③公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- ④国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ⑤保険料収納事務等の遂行上に必要な範囲において、政治・宗教等の団体もしくは労働組合への所属もしくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得・利用または第三者提供をする場合
- ⑥相続手続きを伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得・利用または第三者提供する場合
- ⑦保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上で必要な範囲でセンシティブ情報を取得・利用または第三者提供する場合

## 7. 個人番号および特定個人情報の取扱い

当代理店は、「行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」において定められた個人番号および特定個人情報について、取得・利用または第三者提供を行いません。

保険金や年金等で、特定個人情報が必要な場合は保険会社から案内をします。

## 8. 従業員教育

当代理店は、個人情報の取扱いが適正に行われるよう従業員への教育・指導を行います。

## 9. 見直し・改善

当代理店の個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善を行います。

## 10. 個人情報保護法に基づく保有個人データの開示・訂正・利用停止など

当代理店は、個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示・訂正や利用停止などに関するご請求については、データの保有者である保険会社に対して取次をします。

## 11. お問い合わせ・ご相談・苦情への対応

当代理店は、個人情報の取扱いに関する苦情やご相談に迅速に対応します。  
連絡先は以下のお問い合わせ窓口となります。保険事故に関する照会については、保険証券記載の保険会社の事故相談窓口でもお問い合わせいただくことができます。

当社の個人情報保護方針は事務所内に掲示しております。

当社の引受保険会社は、以下のとおりです。

### ■損害保険

- 共栄火災海上保険株式会社 (<https://www.kyoeikasai.co.jp/>)
- 損害保険ジャパン株式会社 (<https://www.sompo-japan.co.jp>)
  
- 東京海上日動火災保険株式会社 (<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp>)
- 三井住友海上火災保険株式会社 (<https://www.ms-ins.com>)
- アニコム損害保険株式会社 (<https://www.anicom-sompo.co.jp>)

■生命保険

- アフラック生命保険会社 (<https://www.aflac.co.jp>)
- オリックス生命保険株式会社 (<https://www.orixlife.co.jp>)
- SOMPO ひまわり生命保険株式会社 (<https://www.himawari-life.co.jp>)
- フコクしんらい生命保険株式会社 (<https://www.fukokushinrai.co.jp>)

取扱代理店・募集代理店 株式会社コープピーアンドエス	
所在地	岡山市北区奉還町 1-7-7 オルガ1階
フリーダイヤル	0120-743-786
電話	086-256-2551
FAX	086-256-2519
E-mail	<a href="mailto:pandssonpo@okayama.coop">pandssonpo@okayama.coop</a> <a href="mailto:pandsseiho@okayama.coop">pandsseiho@okayama.coop</a>
HP	<a href="https://okayama.coop/ps/index1.php">https://okayama.coop/ps/index1.php</a>
受付時間	月曜日～金曜日 9:00～17:00

## 賃貸・斡旋課 個人情報のお取り扱いについて

### 個人情報の利用目的

当社は、ホール・会議室・駐車場などの賃貸業、住宅リフォーム工事店や提携葬祭ホールの紹介など各種サービスの斡旋業、書籍や各種用品など商品の販売業を行っています。

組員やお客様からお預かりした個人情報は、会議室や駐車場の貸し出し、各種サービスや商品の注文や手配、お届けやサービスの提供・斡旋、ご利用代金の請求および回収、アフターサービスの提供、各種伝達連絡、アンケート調査等、新商品やサービスに関する情報のお知らせ等、受託業務の遂行等に必要な範囲で利用させていただきます。

また、必要に応じて業務遂行やサービス提供のために業務委託先に提供を行なうことがあります。このほか当社では、よりよい商品のマーケット分析や、ご契約やご利用以外の各種商品やサービスに関連する商品の案内、さらには、当社事業に関連する商品（旅行・保険等）のご案内をお客様にお届するために、利用させていただく場合があります。

利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対して書面等により通知もしくは、事務所内に掲示するなどの方法により公表します。

当社の個人情報保護方針は事務所内に掲示しております。

\*その他ご不明な点等がございましたらお手数ですが以下までお問い合わせください。

株式会社コープピーアンドエス 賃貸・斡旋課	
電話	086-256-7244
FAX	086-256-2519
受付時間	9:00~17:00

### 個人情報保護方針

当社は、お客様の個人情報を保護することは当社事業の基本と考え、お客様へ安心・安全・信頼のサービスを提供していくため、以下の個人情報保護方針を定め、役員、社員に周知徹底を図り個人情報保護に努めます。

#### 1. お客様の個人情報の適切な収集・利用・提供について

当社は、個人情報の収集にあたっては適法かつ公正な手段によって行い、その利用目的を特定したうえ、利用目的の範囲内で利用、提供等を行います。

#### 2. お客様の個人情報の管理について

当社は、個人情報の漏洩、滅失、毀損等を防ぐ為、必要かつ適切な安全管理措置を講じるとともにその改善に努めます。なお、お客様の個人情報の利用・管理に係る業務を社外に委託する場合は、当該委託先による個人情報の取扱について厳正に監督・管理いたします。

#### 3. 個人情報に関する法令およびその他の規範の遵守について

当社は、お客様の個人情報について、個人情報保護に関する諸法令、ガイドライン、業界法規、社会規範等を遵守します。

#### 4. 社内規程類の継続的な改善について

当社は、個人情報保護に関するコンプライアンスプログラムを策定し、定期的に監査を行う等により、継続的な見直しと改善に努めます。

#### 5. 個人情報の開示等の請求について

当社は、ご本人からの個人情報の開示、訂正、利用停止等の請求につき、当社所定の手続きに基づき、適切な範囲で対応を行います。

#### 6. お問い合わせ窓口の設置について

当社は、お客様の個人情報の取扱いについて、苦情およびお問い合わせの窓口を設置し、適切かつ迅速に対応します。

### 個人情報のお取り扱いについて

当社は、個人情報保護法ならびに当社個人情報保護方針に基づき、お客様の個人情報を以下のようにお取り扱いしております。

#### 1. 当社の保有するお客様の個人情報

当社は、お客様がご旅行申込書、ご参加者名簿、アンケート等への記入等により、当社にご提供いただいた個人情報ならびに提携企業等よりお客様の同意を得てご提供いただいた個人情報を保有しております。

#### 2. お客様の個人情報の利用目的

当社及び受託旅行者(販売店)は、上記 1. でご提供いただいた個人情報について、お客様との連絡のために利用させて頂くほか、お申込みの旅行において、運輸・宿泊機関等（主要な運輸・宿泊機関等については最終日程表に記載されています）の手配やそのサービスの受領のための手続に必要な範囲内で利用させていただきます。

その他、

- ・当社が発行するチラシおよびその他旅行広告や情報誌のお届け
- ・当社及び当社の提携する企業の商品やサービス等のご案内
- ・メールマガジン等の配信
- ・当社事業への参画のご案内
- ・保険、トラベラーズチェック、お土産、駐車場、旅行前後泊施設等のご案内
- ・ご旅行参加後のご意見やアンケートのお願い
- ・統計資料の作成

にお客様の個人情報を利用させて頂くことがあります。

#### 3. お客様個人情報の第三者への提供

- ・当社は、お客様との契約目的を達成するために運輸・宿泊機関等及び手配代行者へ、住所、氏名、電話番号、性別、年齢またはメールアドレス、パスポート番号を電子的方法等で送付することにより提供いたします。
- ・当社は、旅行先でのお客様のお買い物等の便宜のため、当社の保有するお客様の個人情報を免税店等に提供することがあります。この場合、お客様の氏名、パスポート番号及び搭乗される航空便名等に係る個人情報を予め電子的方法等で送付することにより提供いたします。なお、個人情報の提供の停止を希望される場合は、お申込み箇所に出発前までにお申し出ください。
- ・当社は、法令等で認められる場合は、必要に応じて個人情報の第三者への提供を行います。

#### 4. お客様個人情報の共同利用

当社は、当社が保有するお客様個人情報のうち、住所、氏名、電話番号またはメールアドレス等を、営業案内、お客様のお申込の簡素化、商品の発送、キャンペーン等のご案内のため、当社の他部門、また以下に記載するグループとの間で共同して利用させていただくことがあります。

※共同利用する当社グループ（平成19年4月1日現在）

- ・おかやまコープ

#### 5. お客様個人情報に関するお問合せ、開示、削除、訂正について

当社が保有するお客様の個人情報の開示、その内容の訂正、削除、またはその利用の停止、ならびに第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内いたしますので、下記のお問合せ窓口までお申し出ください。その際、法令及び当社内規に従い、遅滞なく必要な処置をとらせていただきます。また、ご希望の一部または全部に応じられない場合はその理由をご説明いたします。

#### 個人情報が漏洩した場合の対応

万一、当社の個人情報の流失等の問題が発生した場合は、直ちにお客様にご連絡いたします。システムの一時停止等、適切な措置を講じ、また、速やかにホームページ等で事実関係等を公表させていただきます。株式会社コープピーアンドエス コープツアーズは以上の方針を改訂する場合があります。その場合、その内容をご本人に対して書面等により通知もしくは、事務所内に掲示するなどの方法により公表します。当社の個人情報保護方針は事務所内に掲示しております。

\*その他ご不明な点等がございましたらお手数ですが以下までお問い合わせください。

<b>株式会社コープピーアンドエス コープツアーズ</b>	
<b>電話</b>	<b>086-256-1125</b>
<b>FAX</b>	<b>086-256-2519</b>
<b>受付時間</b>	<b>10:00~17:00(月~金)</b>



## フィットネススペース オルガ 個人情報のお取り扱いについて

### 個人情報の利用目的

当社は、お客様からお預かりした個人情報は、利用案内、会費請求、お客様への有益なニュース、お知らせ等の郵送や電話案内時に必要な範囲で利用させていただきます。

また、当社事業に関連する商品（旅行・保険・賃貸・斡旋サービス等）のご案内をお客様にお届するために、利用させていただく場合があります。

利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対して書面等により通知もしくは、事務所内に掲示するなどの方法により公表します。 当社の個人情報保護方針は事務所内に掲示しております。

\*その他ご不明な点等がございましたらお手数ですが以下までお問い合わせください。

フィットネススペース オルガ	
電話	086-256-5922
FAX	086-256-2519
受付時間	17:30~21:30（月~金・木曜日を除く）
	10:00~21:00（土曜日）
	10:00~19:00（日曜日）