

保険代理店コープピーアンドエス 個人情報のお取り扱いについて

代理店コープピーアンドエスは個人情報保護の重要性に鑑み、また保険業に対する社会の信頼をより向上させるために、お客様の個人情報を適正に取り扱うことを宣言いたします。

1. 法令等の遵守

当代理店は、個人情報保護に関する法律その他の関連法令および関係官庁のガイドライン、保険会社が定めたルールなどを遵守します。

2. 個人情報の利用目的

当代理店は、複数の保険会社から委託を受けた保険代理業を営んでいます。組合員やお客様からお預かりした個人情報は、保険商品等の案内・募集・契約及び管理、保険金・給付金等の支払、保険金請求に関する調査（関係先への調査等を含む）、お問合せ依頼等への対応、各保険会社の委託を受けて行う各社の損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの案内・提供・維持管理、など保険業務全般に必要な範囲で利用させていただきます。

また、必要に応じて業務遂行やサービス提供のために業務委託先に提供を行うことがあります。

このほか、当社の営む事業（賃貸・斡旋サービス・旅行・プレイガイド・フィットネス・飲食等）に関する商品およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等のご案内などに、利用させていただく場合があります。その他の目的に利用することはありません。

利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対して書面等により通知もしくは、事務所内に掲示するなどの方法により公表します。

当代理店に対し、保険業務の委託を行う、保険会社の利用目的は、保険会社のホームページ（以下）に記載しています。3. 個人情報の取得

当代理店は、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

4. 個人データの安全管理措置

当代理店は、取り扱う個人データの漏洩、滅失または毀損の防止その他の個人データの安全管理のために安全管理に関する取扱い規定などの整備および実施体制の整備など、十分なセキュリティ対策を講じるとともに利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じます。

5. 個人データの第三者への提供

当代理店は、個人データを第三者に提供するに当たり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から提供を受けたときは、提供・取得経緯等の確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等の法令で定める事項を確認し記録した上で保管をします。

①法令に基づく場合

②人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

③公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

④国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき。

6. センシティブ情報の取扱い

当代理店は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などを言います）ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、保健医療および性生活（これらのうち要配慮個人情報に該当するものを除く）に関する情報（以下、センシティブ情報といいます）については、次に掲げる場合を除くほかは取得・利用または第三者提供を行いません。

①法令に基づく場合

②人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合

③公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合

④国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

⑤保険料収納事務等の遂行上に必要な範囲において、政治・宗教等の団体もしくは労働組合への所属もしくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得・利用または第三者提供をする場合

⑥相続手続きを伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得・利用または第三者提供する場合

⑦保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上で必要な範囲でセンシティブ情報を取得・利用または第三者提供する場合

7. 個人番号および特定個人情報の取扱い

当代理店は、「行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」において定められた個人番号および特定個人情報について、取得・利用または第三者提供を行いません。

保険金や年金等で、特定個人情報が必要な場合は保険会社から案内をします。

8. 従業員教育

当代理店は、個人情報の取扱いが適正に行われるよう従業員への教育・指導を行います。

9. 見直し・改善

当代理店の個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し改善を行います。

10. 個人情報保護法に基づく保有個人情報の開示・訂正・利用停止など

当代理店は、個人情報保護法に基づく保有個人情報に関する開示・訂正や利用停止などに関するご請求については、データの保有者である保険会社に対して取次をします。

11. お問い合わせ

当代理店は、個人情報の取扱いに関するご意見やご相談に迅速に対応します。

連絡先は以下のお問い合わせ窓口となります。保険事故に関する照会については、保険証券記載の保険会社の事故相談窓口でもお問い合わせいただくことができます。

当社の個人情報保護方針は事務所内に掲示しております。

当社の引受保険会社は、以下のとおりです。

■損害保険

- 共栄火災海上保険株式会社 (<https://www.kyoeikasai.co.jp>)
- 損害保険ジャパン株式会社 (<https://www.sompo-japan.co.jp>)
- 東京海上日動火災保険株式会社 (<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp>)
- 三井住友海上火災保険株式会社 (<https://www.ms-ins.com>)
- アニコム損害保険株式会社 (<https://www.anicom-sompo.co.jp>)

■生命保険

- アフラック生命保険会社 (<https://www.aflac.co.jp>)
- オリックス生命保険株式会社 (<https://www.orixlife.co.jp>)
- SOMPO ひまわり生命保険株式会社 (<https://www.himawari-life.co.jp>)
- フコクしんらい生命保険株式会社 (<https://www.fukokushinrai.co.jp>)

取扱代理店・募集代理店 株式会社コープピーアンドエス 代表取締役社長 加地 孝久	
所在地	岡山県岡山市北区奉還町 1-7-7 オルガ 1 階
フリーダイヤル	0120-743-786
電話	086-256-2551
FAX	086-256-2519
受付時間	月曜日～金曜日 9:00～17:00