

宅配



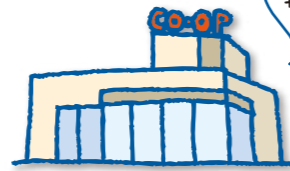
荷受けのときに

配送担当者へ

よくする
カード



お店



ご来店のときに

店内のスタッフや
サービスカウンターへ

ふれあい
カード



問合せセンター

(生協へのお問い合わせ)

☎0120-662-538

月～金曜8:30～21:00
土曜8:30～18:00



声をお寄せ
ください

コープ共済センター



©2012CO-OP共済コープ

●共済金請求に関して
☎0120-80-9431
月～土曜9:00～18:00

●ご加入や契約に関して
☎0120-50-9431
月～土曜9:00～18:00

組合員活動

委員会報告書の
「おしゃべりの
中から伝えたい
こと」に記入

委員会
報告書



ココ!

福祉

施設やサービスを
ご利用のときに
スタッフへ



組合員さんの声に込められた思いに共感し、

コミュニケーションを大切にしながら、さまざまな改善を図っています。

“生協っていいね”“組合員でよかった”と実感していただけるよう、

これからも取り組んで参ります。

こんな声に お応えしました!

声が届くしくみや、
声をもとに改善した事例の
一部を紹介します

