令和6年度　利用者アンケート集計結果

■　アンケート実施時期　　令和7年2月～3月
■　全体の回収率　　75.4%

事業所	配布枚数	回収枚数（内2次元回答）	回収率	前年回収率
居宅　岡山	141	98（6）	69.5%	76.4%
居宅　倉敷	78	51（9）	65.4%	75.7%
訪問　岡山	72	54（3）	75.0%	80.8%
訪問　倉敷	76	66（0）	86.8%	84.0%
通所　津島西坂	24	16（2）	66.7%	48.0%
通所　中島	4	3（0）	75.0%	85.7%
通所　倉敷幸町	20	17（1）	85.0%	87.5%
通所　オルガ	118	93（2）	78.8%	73.0%
通所　倉敷中島	19	18（0）	94.7%	
計	552	416（23）	75.4%	76.6%

＜相談相手（全事業所合計）＞

1	家族・親戚などの身内	334
2	友人・知人・近所の人	113
3	かかりつけの病院など医療機関	171
4	市役所や福祉事務所などの公共機関	13
5	利用している福祉事業所の職員(ケアマネジャー・サービス提供責任者・デイサービス管理など)	224
6	地域包括支援センター	20
7	民生委員	14
8	自治会・町内会	6
9	相談することはない	10
10	相談したいが、相談相手がいない	7

【総評】
全体の回収率は75.4%で前年（76.6%）を1.2%下回りました。

全体の満足度（総合評価）は、5段階評価で大変満足、満足と回答されたの割合が89.3%で前年（87.0%）を2.3%上回りました。事業所ごとの結果は以下のとおりです。

居宅（岡山）	80.6%
居宅（倉敷）	84.3%
訪問（岡山）	92.6%
訪問（倉敷）	78.8%
通所（津島西坂）	100.0%
通所（中島）	100.0%
通所（倉敷幸町）	88.2%
通所（オルガ）	84.9%
通所（倉敷中島）	94.4%

全体平均で89.3%の方が
満足と回答されました
（昨年比＋2.3%）

居宅介護支援（岡山）　　回収率⇒　69.5%　（前年76.4%）

			はい	どちらともいえない	いいえ	無答	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
問	1	ケアマネジャーは、介護保険に関する手続きなどを、スムーズに代行していますか	97	1	0	0	99.0%	1.0%	0.0%	0.0%
問	2	利用する介護サービスの内容や料金について、ケアマネジャーからわかりやすく説明を受けましたか	81	9	1	7	82.7%	9.2%	1.0%	7.1%
問	3	ケアマネジャーは、あなたや家族の要望、意向を汲んでケアプランを作成していますか	91	6	0	1	92.9%	6.1%	0.0%	1.0%
問	4	ケアマネジャーが毎月お渡しする利用票の内容や予定に間違いはありませんか(要支援の方は3ヶ月に1度お渡し)	95	2	0	1	96.9%	2.0%	0.0%	1.0%
問	5	ケアマネジャーは、必要に応じてケアプランの変更や調整をしていますか	85	7	0	6	86.7%	7.1%	0.0%	6.1%
問	6	ケアマネジャーは、あなたに合う介護サービスや地域のサービスなどの提案や紹介をしてくれましたか	75	15	2	6	76.5%	15.3%	2.0%	6.1%
問	7	ケアマネジャーは、訪問時間を守れていますか　また遅れる時には連絡がありますか	97	1	0	0	99.0%	1.0%	0.0%	0.0%
問	8	ケアマネジャーの言葉遣いや態度は丁寧ですか	97	1	0	0	99.0%	1.0%	0.0%	0.0%
問	9	ケアマネジャーは、介護・健康・防災など、日常生活に関する情報提供をしていますか	69	23	3	3	70.4%	23.5%	3.1%	3.1%
問	10	介護サービスやその他のサービスで、あなたの生活に変化はありましたか	71	16	6	5	72.4%	16.3%	6.1%	5.1%
問	11	ケアマネジャーは、あなたや家族のプライバシー（個人情報）を守っていますか	91	6	0	1	92.9%	6.1%	0.0%	1.0%
問	12	ケアマネジャーは、あなたの気持ちを理解し、大切にしてくれていると感じますか	91	7	0	0	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%
問	13	意見や要望をケアマネジャーに気軽に伝えることができますか	92	6	0	0	93.9%	6.1%	0.0%	0.0%
問	14	事業所や市役所など、苦情相談窓口があることを知っていますか	64	11	19	4	65.3%	11.2%	19.4%	4.1%
問	15	ケアマネジャーからもう少し詳しく説明してほしいことはありますか	13	18	61	6	13.3%	18.4%	62.2%	6.1%

問15について具体的な意見　　・料金についてもう少し詳しく

【総合評価】　　80.6%の方が満足と回答されました（前年▲6%）

	大変満足	満足	ふつう	不満	大変不満	無回答
	38.8%	41.8%	17.3%	0.0%	0.0%	2.0%
前年	36.1%	50.5%	11.3%			2.1%

【アンケート回答されたかた】

ご本人	ご本人＋家族	ご家族	その他	無回答
52.0%	12.2%	13.3%	1.0%	21.4%

【普段の生活で相談できる相手】

1	家族・親戚などの身内	83
2	友人・知人・近所の人	26
3	かかりつけの病院など医療機関	53
4	市役所や福祉事務所などの公共機関	1
5	利用している福祉事業所の職員(ケアマネジャー・サービス提供責任者・デイサービス管理者など)	46
6	地域包括支援センター	5
7	民生委員	3
8	自治会・町内会	1
9	相談することはない	0
10	相談したいが、相談相手がいない	0

【要　望】

1	利用できることをもう少し広げてほしい。
2	あちこちにある施設の特長をおしえてください。

【意　見】

1	週1回ですが、世間話もこめて話題にのってくれます。
2	私は満足で通っています。
3	問5，6，10に関しては特に生活上で問題が無いのでわかりません。
4	満足です。
5	新マネジャーさんに変わり、まだはっきりした意見はありませんが、皆さん頑張ってらっしゃると思います。
6	努力していると自分では思っていますが、少しづつ体の衰えを感じています。私の場合生協の注文品を配達車まで取りに行って頂き時間内にお掃除して頂く事に感謝しています。ありがとうございます。
7	ザグザグではいつも良くしてもらっています。

8	ケアマネジャーの方は、多忙で何かと業務が細かいので、他の職種と同等に扱っていただくよう、国の基準を高めるようにすべきと思う。
9	要支援なので3ヶ月に一度来てお話しするのを楽しみにしています。
10	何か問題が起こった時には、ためらわずありのまま相談できる頼もしい存在です。心強く思っています。これからもよろしくお願いします。
11	急ぎで確認したいことなどあるとき、平日17時以降、土日祝に電話がつながらないのが不便です。
12	母親の介護の後に、姉の介護を行っている者です。いつも平田さんに愚痴をこぼしてしまい、申し訳なく思っております。感謝しかありません。これからも宜しくお願いします。まだ、寒い日々なので御無理されないよう、お身体を御自愛ください。
13	毎回の訪問を楽しみにしています。
14	月、木曜日を楽しみにしています。レッドコードするため身体を動かすので良いです。家ではあまり動かないので、日曜日にはグランドゴルフに行きます。スーパーの買い物も自転車で行きます。
15	表面的には優しくてこちらの思いを分かってくださっているのかなと思うと、サービスの話になると事務的になりサッパリとできないんですーと言われたり、本当にこちらに寄り添って頂くのは難しいなと思います。
16	ケアマネさんの訪問をいつも楽しみにしております。いつもありがとうございます。
17	良くしてもらっていますので何も言う事はありません。
18	色々なことを提案してくださりありがたく思っています。
19	いつも利用者、家族に寄り添って頂き感謝いたしております。変更、要望等も迅速に対応頂き助かっております。ありがとうございます。
20	こちらの尋ねたいこと等、適格に相談にのってくださりとても頼りがいがあり感謝しております。
21	助かっています。これからもよろしくお願いします。
22	親身になって相談にのってくれ大変助かっています。いろいろな提案ありがたいです。
23	買物をする場合、外のお店が近い所にあるので（天満屋ハピーズ、ハピーマート）あまり利用してません。
24	丁寧な対応で大変助かっている。
25	いつも笑顔で接してくださり感謝しています。
26	月1回の訪問は、2か月毎でもよい。
27	私にとってヘルパーさんはとても有難く必要な方です。ケアマネジャーさんも同じく必要で安心できる存在。
28	年を重ねるとともに、足が不自由になり、皆様にご迷惑をかける事もありますがスタッフの方のやさしさと親切に助けられ楽しく日々を過ごさせていただき感謝のほかございません。ありがとうございます。
29	まだお世話になって日が浅いので私が良く理解してないと思いますが、若い人のきびきびしたお仕事ぶりに感謝しています。今後ともよろしくお願いします。
30	普段の生活面に於いて、細かく注意、指導をして頂けるので毎月お会い出来るのを楽しみにしています。ユーモアを交え楽しいひと時です。

居宅介護支援（倉敷）　　回収率⇒　65.4%　（前年75.7%）

			はい	どちらともいえない	いいえ	無答	はい	どちらともいえない	いいえ	無答
問	1	ケアマネジャーは、介護保険に関する手続きなどを、スムーズに代行していますか	49	2	0	0	96.1%	3.9%	0.0%	0.0%
問	2	利用する介護サービスの内容や料金について、ケアマネジャーからわかりやすく説明を受けましたか	47	3	1	0	92.2%	5.9%	2.0%	0.0%
問	3	ケアマネジャーは、あなたや家族の要望、意向を汲んでケアプランを作成していますか	50	0	1	0	98.0%	0.0%	2.0%	0.0%
問	4	ケアマネジャーが毎月お渡しする利用票の内容や予定に間違いはありませんか(要支援の方は3ヶ月に1度お渡し)	48	1	1	1	94.1%	2.0%	2.0%	2.0%
問	5	ケアマネジャーは、必要に応じてケアプランの変更や調整をしていますか	50	1	0	0	98.0%	2.0%	0.0%	0.0%
問	6	ケアマネジャーは、あなたに合う介護サービスや地域のサービスなどの提案や紹介をしてくれましたか	45	3	1	2	88.2%	5.9%	2.0%	3.9%
問	7	ケアマネジャーは、訪問時間を守れていますか　また遅れる時には連絡がありますか	51	0	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問	8	ケアマネジャーの言葉遣いや態度は丁寧ですか	51	0	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問	9	ケアマネジャーは、介護・健康・防災など、日常生活に関する情報提供をしていますか	45	5	0	1	88.2%	9.8%	0.0%	2.0%
問	#	介護サービスやその他のサービスで、あなたの生活に変化はありましたか	39	8	4	0	76.5%	15.7%	7.8%	0.0%
問	#	ケアマネジャーは、あなたや家族のプライバシー（個人情報）を守っていますか	49	2	0	0	96.1%	3.9%	0.0%	0.0%
問	#	ケアマネジャーは、あなたの気持ちを理解し、大切にしてくれていると感じますか	50	1	0	0	98.0%	2.0%	0.0%	0.0%
問	#	意見や要望をケアマネジャーに気軽に伝えることができますか	49	2	0	0	96.1%	3.9%	0.0%	0.0%
問	#	事業所や市役所など、苦情相談窓口があることを知っていますか	39	3	8	1	76.5%	5.9%	15.7%	2.0%
問	#	ケアマネジャーからもう少し詳しく説明してほしいことはありますか	4	8	36	3	7.8%	15.7%	70.6%	5.9%
		具体的に（								

【総合評価】　　84.3%の方が満足と回答されました（前年▲12.1%）

	大変満足	満足	ふつう	不満	大変不満	無回答
	56.9%	27.5%	13.7%	0.0%	0.0%	2.0%
前年	80.4%	16.1%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%

【アンケート回答されたかた】

ご本人	ご本人＋家族	ご家族	その他	無回答
23.5%	7.8%	45.1%	2.0%	21.6%

【普段の生活で相談できる相手】

1	家族・親戚などの身内	42
2	友人・知人・近所の人	18
3	かかりつけの病院など医療機関	19
4	市役所や福祉事務所などの公共機関	2
5	利用している福祉事業所の職員(ケアマネジャー・サービス提供責任者・デイサービス管理者など)	35
6	地域包括支援センター	2
7	民生委員	0
8	自治会・町内会	0
9	相談することはない	1
#	相談したいが、相談相手がいない	1

【意　見】

1	ケアマネジャーさんが代わられて少し不安もありましたが、信頼できる方でよかったです。
2	光岡ケアマネジャーに大変お世話になっております。母が生きている限り引き続き担当でお願いしたいと切に思います。
3	今現在お世話になっているケアマネジャーさんに大変満足致しています。
4	ケアマネジャーの方がよく変わられるので、慣れた頃に他の人になるのが残念です。今回三人目です。
5	わがままな親の対応をしていただくことで疲弊は極限だと思います。それでも人として扱っていただき、穏やかに過ごせるよう今後もよろしくお願いいたします。
6	いつも親身になっていただき安心して頼っています。大変助かります。
7	我が家の事を良く理解し、またアドバイスしてくださりとても感謝しています。
8	いつも良く対応してくださりありがたいです。
9	3ヶ月に1回ケアマネさんの訪問を楽しみにしています。私の自宅や佐多氏の様子をみて、将来の事も提案してくださるので助かります。1ヵ月に一度は電話で様子を尋ねてくださり安心感が得られます。ありがとうございます。

10	相談に乗ってくれてありがたい思いです。
11	色々相談に乗って頂き、すぐ解決策を提案してくださり大変有り難く思っています
12	いつも　親身になって対応してもらえるのですごく助かってます。
13	対応が早く、何も不満はありません。いつも大変お世話になっています。
14	本人視点での適切な情報提供をしてくれており、助かっている。
15	デイサービスの事業所もケアマネさんもいつもお世話になります。これからも今まで通りよろしくお願いします。
16	相談にのっていただきありがとうございます。
17	親身になってアドバイスをしてくださいます。知らないことが多いですが、わかりやすく教えてくださいますので助かります。また、耳の遠い本人にもはっきりとよく聞こえるように話してくださいます。とてもありがたいです。
18	良くしていただいてます。

訪問介護（岡山）　　回収率⇒　75.0%　（前年80.8%）

			はい	どちらともいえない	いいえ	無答	はい	どちらともいえない	いいえ	無答
問	1	契約時にサービス内容や利用方法、料金、キャンセル料などについて、十分な説明がありましたか	48	4	2	0	88.9%	7.4%	3.7%	0.0%
問	2	サービス提供責任者は、あなたや家族の要望や状況をよく聞いてくれますか	51	2	1	0	94.4%	3.7%	1.9%	0.0%
問	3	サービス提供責任者の言葉遣いや態度は丁寧ですか	54	0	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問	4	サービス提供責任者は、あなたや家族のプライバシーに配慮していますか	47	4	0	3	87.0%	7.4%	0.0%	5.6%
問	5	事業所の都合でヘルパーの訪問時間が変更になる場合は、事前に連絡がありますか	52	1	0	1	96.3%	1.9%	0.0%	1.9%
問	6	サービス提供責任者は、介護に関する情報提供や相談、助言などをしてくれますか	46	6	1	1	85.2%	11.1%	1.9%	1.9%
問	7	ヘルパーは、あなたが前もって事業所から説明を受けたサービスをきちんとしてくれていますか	53	1	0	0	98.1%	1.9%	0.0%	0.0%
問	8	ヘルパーは、衛生や安全に配慮してくれていますか	52	2	0	0	96.3%	3.7%	0.0%	0.0%
問	9	ヘルパーの言葉遣いや態度は丁寧ですか	53	1	0	0	98.1%	1.9%	0.0%	0.0%
問	10	ヘルパーは、サービス開始時間や終了時間をきちんと守っていますか	53	0	1	0	98.1%	0.0%	1.9%	0.0%
問	11	ヘルパーが行なうサービスの技術や内容は満足できますか	47	7	0	0	87.0%	13.0%	0.0%	0.0%
問	12	ヘルパーは、あなたや家族、支援・サポートをしてくれる人のことを気遣ってくれますか	49	5	0	0	90.7%	9.3%	0.0%	0.0%
問	13	ヘルパーの支援を受けるようになって、あなたの生活に変化がありましたか	44	8	1	1	81.5%	14.8%	1.9%	1.9%
問	14	ヘルパーは家の物を丁寧に使い、元の場所に戻して後片付けもきちんと行っていますか	49	3	0	2	90.7%	5.6%	0.0%	3.7%
問	15	意見や要望をサービス提供責任者に気軽に伝えることができますか	49	4	0	1	90.7%	7.4%	0.0%	1.9%
問	16	事業所や市役所の苦情相談窓口があることを知っていますか（契約書に記載しています）	41	5	5	3	75.9%	9.3%	9.3%	5.6%
問	17	手洗いや必要に応じたマスクの着用など、感染症に関する対応や対策をしていますか	51	2	0	1	94.4%	3.7%	0.0%	1.9%

【総合評価】　　92.6%の方が満足と回答されました（前年+12.9%）

	大変満足	満足	ふつう	不満	大変不満	無回答
	37.0%	55.6%	5.6%	1.9%	0.0%	0.0%
前年	39.0%	40.7%	18.6%	0.0%	0.0%	1.7%

【アンケート回答されたかた】

ご本人	ご本人＋家族	ご家族	その他	無回答
59.3%	7.4%	9.3%	0.0%	24.1%

【普段の生活で相談できる相手】

1	家族・親戚などの身内	39
2	友人・知人・近所の人	17
3	かかりつけの病院など医療機関	25
4	市役所や福祉事務所などの公共機関	4
5	利用している福祉事業所の職員(ケアマネジャー・サービス提供責任者・デイサービス管理者など)	33
6	地域包括支援センター	1
7	民生委員	5
8	自治会・町内会	2
9	相談することはない	3
10	相談したいが、相談相手がいない	2

【意　見】

1	サービス提供を受けて日数が短いので、まだ意見や要望はありません。
2	世間話、おしゃべりの時間もほしいです。
3	私の話を聞いて・・・よく教えてくれるので、私の体の調子が悪くてもよく聞いてくれます。
4	来てくださることが楽しみ。いつも感謝の気持ちでいっぱいです。
5	大変お世話になっております。感謝しています。これからもよろしくお願いします。
6	ヘルパーさんが来てくれるのでなんとか自宅での生活ができています。ありがたいです。
7	利用内容の範囲を広げてほしい。
8	家に来られる時、必ずマスクをしてきてほしいと思いました。

9	現在で満足しています。
10	介護関係職員の方はよく働いているが、給料は他の医療職や事務職員に比べ低い、国の賃金をもっとあげるべきだと思う。そうすることによって採用がすすむと思う。
11	感謝のみです。今後ともよろしくお願い致します。
12	いつも気持ち良くきちんとお仕事をして頂いていますので感謝いたします。。特に生協取りに行っていただくの助かっています。努力していますが次第に衰えを感じるようになりました。
13	1週間に一度お会いしてお話し出来ることを楽しみにしています。
14	最初のころは範囲や内容が良く理解出来ていなかったせいか不満足のところもありましたが最近は丁寧です。
15	どなたが来ても丁寧にしてくれます。大変助かっています。これからもよろしくお願いします。
16	良くしてくれるので今まで通りでいいです。
17	前もっての担当者連絡や確認がしっかりしているのでとても安心です（家族）
18	助かっています。よろしくお願いします。
19	ヘルパーの質にばらつきがある。
20	いつもお世話になり、ありがとうございます。これからも、よろしくお願い致します。
21	私はまだヘルパーさんにお世話になって5カ月です。でも良くしてくれています。私は一人で生活してます。
22	いつもありがとうございます。

訪問介護（倉敷）　　回収率⇒　86.8%　（前年84.0%）

			はい	どちらともいえない	いいえ	無答	はい	どちらともいえない	いいえ	無答
問	1	契約時にサービス内容や利用方法、料金、キャンセル料などについて、十分な説明がありましたか	51	9	4	2	77.3%	13.6%	6.1%	3.0%
問	2	サービス提供責任者は、あなたや家族の要望や状況をよく聞いてくれますか	51	12	1	2	77.3%	18.2%	1.5%	3.0%
問	3	サービス提供責任者の言葉遣いや態度は丁寧ですか	64	1	1	0	97.0%	1.5%	1.5%	0.0%
問	4	サービス提供責任者は、あなたや家族のプライバシーに配慮していますか	58	6	2	0	87.9%	9.1%	3.0%	0.0%
問	5	事業所の都合でヘルパーの訪問時間が変更になる場合は、事前に連絡がありますか	58	7	1	0	87.9%	10.6%	1.5%	0.0%
問	6	サービス提供責任者は、介護に関する情報提供や相談、助言などをしてくれますか	47	16	0	3	71.2%	24.2%	0.0%	4.5%
問	7	ヘルパーは、あなたが前もって事業所から説明を受けたサービスをきちんとしてくれていますか	63	2	0	1	95.5%	3.0%	0.0%	1.5%
問	8	ヘルパーは、衛生や安全に配慮してくれていますか	63	3	0	0	95.5%	4.5%	0.0%	0.0%
問	9	ヘルパーの言葉遣いや態度は丁寧ですか	60	5	0	1	90.9%	7.6%	0.0%	1.5%
問	10	ヘルパーは、サービス開始時間や終了時間をきちんと守っていますか	66	0	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問	11	ヘルパーが行なうサービスの技術や内容は満足できますか	55	10	1	0	83.3%	15.2%	1.5%	0.0%
問	12	ヘルパーは、あなたや家族、支援・サポートをしてくれる人のことを気遣ってくれますか	56	7	1	2	84.8%	10.6%	1.5%	3.0%
問	13	ヘルパーの支援を受けるようになって、あなたの生活に変化がありましたか	54	10	1	1	81.8%	15.2%	1.5%	1.5%
問	14	ヘルパーは家の物を丁寧に使い、元の場所に戻して後片付けもきちんと行っていますか	61	4	0	1	92.4%	6.1%	0.0%	1.5%
問	15	意見や要望をサービス提供責任者に気軽に伝えることができますか	53	10	2	1	80.3%	15.2%	3.0%	1.5%
問	16	事業所や市役所の苦情相談窓口があることを知っていますか（契約書に記載しています）	43	13	9	1	65.2%	19.7%	13.6%	1.5%
問	17	手洗いや必要に応じたマスクの着用など、感染症に関する対応や対策をしていますか	63	1	0	2	95.5%	1.5%	0.0%	3.0%

【総合評価】　　78.8%の方が満足と回答されました（前年+1.0%）

	大変満足	満足	ふつう	不満	大変不満	無回答
	40.9%	37.9%	16.7%	0.0%	0.0%	4.5%
前年	49.2%	28.6%	17.5%	0.0%	0.0%	4.8%

【アンケート回答されたかた】

ご本人	ご本人＋家族	ご家族	その他	無回答
63.6%	6.1%	10.6%	0.0%	19.7%

【普段の生活で相談できる相手】

1	家族・親戚などの身内	40
2	友人・知人・近所の人	18
3	かかりつけの病院など医療機関	16
4	市役所や福祉事務所などの公共機関	3
5	利用している福祉事業所の職員(ケアマネジャー・サービス提供責任者・デイサービス管理者など)	30
6	地域包括支援センター	4
7	民生委員	1
8	自治会・町内会	1
9	相談することはない	2
10	相談したいが、相談相手がいない	2

【要　望】

1	本人が遠慮してお願い出来ていないようです。問15入浴時の身体洗いが弱いみたいです。問11以前お願いした「アカスリ」ぐらい擦ってください。
2	洗濯物・・・パンツが多い！と毎回それとなく耳に入るが、出来ないからしてもらっているのに。多いと言われるとつらい。だまってヘルパーさんはして、責任者の人には報告しないでほしいと思う。だまってしていただきたい。2週に1度なのでたまるのは当然だから。
3	食卓の下など台所、リビングに掃除機をかけていただきたいです。
4	ヘルパーさんのサービス時間は45分ですが、せめて60分ぐらいになりませんか？せわしなくて落ちつかないです。
5	本人が超高齢となり、病気が多様化したり通院や手術、入院など心配事が増えている。もう少し介護をしてくれる人に寄り添えるような配慮が欲しい。他の事業所よりも期待をしすぎているかもしれないが、介護者の苦しみを知って欲しくてコープさんのヘルパーにお願いしたのですが・・・。
6	COOPのメンバーとなり、足腰悪くなり買い物に行けないので購入していますが、余る時もあるか足りなくなったりする折あり、月に1回位でよいので買い物（私宅だとニシナ福島店、24h営業、徒歩5分）に行ってもらえると助かるのですが、如何でしょうか？85才を過ぎると大抵の人は持つのも大変です。キャリー台車も購入していますが・・・。

【意　見】

1	時間が限られているため出来る範囲でお願いしています。

2	初めて体験（ヘルパーサービスを受ける事）なので、他との比較も出来ず、この程度かと思ったりします。
3	こういう制度があるのを知らなかった。それだけ幸せだったのでしょう。
4	介護は今のところ受けていませんが、ヘルパーさんに掃除をしてもらっています。とても良くして下さいます。とても助かっています。
5	ヘルパー間で情報共有していただいて助かります。
6	頑固な人間の対応、感謝しております。
7	身勝手な親の言動に対応してくださる方々には感謝しかありませんが、先入観なく人として見てもらい、何かうまく穏やかに生活できる関りを持っていただけたらと思います。
8	明るく元気に対応して頂いています。
9	サービス提供責任者の田中さんも良く気づいて、いつも何かと相談にのってくださいますし、ヘルパーさん2名の方、片岡さん大河さんもいつも来訪の時には体調を気にかけてくださいますし、お願いしたサービスは快く受けて頂いております。二人とも一生懸命してくださり、お二人共に良い方達が来てくださったと満足しております。今後ともにどうぞよろしくお願い申し上げます。
10	初めてなので何とも言えませんが、私にとってはとても親切でありがたいと思っています。
11	ケアマネの方も来訪以外にも1ヵ月に1度は私の様子を尋ねてくださったりして心丈夫に感じています。ヘルパーさんも来られる度に様子を尋ねてくださり話しやすく楽しい時間が過ごせています。いつもありがとうございます。
12	紙にメモしてきちんと買ってきてくださるので感謝しています。
13	細かい所までよくしてくれます。
14	大変助かっております。感謝しております。
15	良くしてくれます。感謝しています。
16	冷蔵庫のチェックをしてくれています。
17	いつの頃からか、最近ですがヘルパーさんを待つようになりました。ありがとうございます。利用期間が長いので何事も安心しておまかせしています。
18	大変良くしてくださいます。
19	気軽に云い分を聞いてくださいます。
20	皆様に迷惑をかけず毎日が健康で過ごす事しか考えない。90代になると自分中心に物事を考えるようになった。ヘルパーさんの温かみを感じる今日この頃です。

通所介護（津島西坂）　　回収率= 66.7%（前年48.0%）

			はい	どちらともいえない	いいえ	無答	はい	どちらともいえない	いいえ	無答
問	1	契約時にデイサービスの内容や利用方法、料金、キャンセル料などについて、十分な説明がありましたか	14	2	0	0	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%
問	2	デイサービスの食事に満足していますか（献立、味付け、量など）	15	1	0	0	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%
問	3	デイサービスの入浴に満足していますか　※入浴されている方のみ、回答してください	6	1	1	8	37.5%	6.3%	6.3%	50.0%
問	4	デイサービスの運動や体操は、自宅での生活に役立っていますか（日常生活が楽になった、できることが増えた）	7	9	0	0	43.8%	56.3%	0.0%	0.0%
問	5	送迎の時、職員は安全に気をつけていますか（安心して車に乗ることができますか）	15	0	0	1	93.8%	0.0%	0.0%	6.3%
問	6	レクリエーションや行事は、楽しい（参加しやすい）内容に工夫してありますか	11	3	1	1	68.8%	18.8%	6.3%	6.3%
問	7	デイサービスの施設（室内、浴室、トイレなど）は清潔で気持ちよく利用することができますか	14	2	0	0	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%
問	8	デイサービスを利用中、困った時に職員は必要な手助けをしていますか	15	1	0	0	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%
問	9	職員の言葉遣いや態度は丁寧ですか	16	0	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問	10	職員の身だしなみは、きちんとしていますか	16	0	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問	11	デイサービスで、せかされたり、待たされたりすることはありませんか	13	1	2	0	81.3%	6.3%	12.5%	0.0%
問	12	**津島西坂**をデイサービスが必要な知人や近所の方に勧めたいですか	15	1	0	0	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%
問	13	職員はあなたの気持ちを理解し、大切にしてくれていると思いますか	15	1	0	0	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%
問	14	他の人に知られたくないことについて、気遣いがされていると感じますか	13	3	0	0	81.3%	18.8%	0.0%	0.0%
問	15	意見や要望を職員に気軽に伝えることができますか	14	2	0	0	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%
問	16	事業所や市役所など、苦情相談窓口があることを知っていますか	11	3	2	0	68.8%	18.8%	12.5%	0.0%
問	17	感染症の感染予防について、事業所の対策や対応は十分ですか	11	3	2	0	68.8%	18.8%	12.5%	0.0%

【総合評価】　100%の方が満足と回答されました（前年同比）

	大変満足	満足	ふつう	不満	大変不満	無回答
	43.8%	56.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
前年	58.3%	41.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

【アンケート回答されたかた】

ご本人	ご本人＋家族	ご家族	その他	無回答
25.0%	25.0%	37.5%	0.0%	12.5%

【普段の生活で相談できる相手】

1	家族・親戚などの身内	15
2	友人・知人・近所の人	3
3	かかりつけの病院など医療機関	5
4	市役所や福祉事務所などの公共機関	1
5	利用している福祉事業所の職員(ケアマネジャー・サービス提供責任者・デイサービス管理者など)	10
6	地域包括支援センター	0
7	民生委員	0
8	自治会・町内会	0
9	相談することはない	0
10	相談したいが、相談相手がいない	0

【要　望】

1	体操やゲームの時間を（なるべく）多くしてほしい。

【意　見】

1	大変良くして頂き有難く思っています。ありがとうございます。
2	スタッフの皆さまは優しく気持ちの良い対応をしていただいています。認知症が少しづつ進んでいく本人に誠実に接していただき頭が下がります。連絡帳に一言その日の様子を書いていただけるのがありがたいです。
3	利用中の状況を細かく連絡いただけるのは助かっています。今後ともよろしくお願いいたします。
4	長引くコロナ禍で大変な中、いつもお世話になっておりありがとうございます。皆様おそろいで良い方なのでとても嬉しいです。送り迎えもすべてに感謝致しております。その上お料理を作って頂いています。お二人様、毎回美味しいお食事をありがとうございます。これからもよろしく。楽しみにしています。
5	楽しみに通わせていただいています。

通所介護（中島）　　回収率⇒ 75.0%（前年85.7%）

			はい	どちらともいえない	いいえ	無答	はい	どちらともいえない	いいえ	無答
問	1	契約時にデイサービスの内容や利用方法、料金、キャンセル料などについて、十分な説明がありましたか	2	1	0	0	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
問	2	デイサービスの食事に満足していますか（献立、味付け、量など）	3	0	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問	3	デイサービスの入浴に満足していますか　※入浴されている方のみ、回答してください	3	0	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問	4	デイサービスの運動や体操は、自宅での生活に役立っていますか（日常生活が楽になった、できることが増えた）	2	1	0	0	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
問	5	送迎の時、職員は安全に気をつけていますか（安心して車に乗ることができますか）	3	0	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問	6	レクリエーションや行事は、楽しい（参加しやすい）内容に工夫してありますか	3	0	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問	7	デイサービスの施設（室内、浴室、トイレなど）は清潔で気持ちよく利用することができますか	3	0	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問	8	デイサービスを利用中、困った時に職員は必要な手助けをしていますか	3	0	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問	9	職員の言葉遣いや態度は丁寧ですか	3	0	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問	10	職員の身だしなみは、きちんとしていますか	3	0	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問	11	デイサービスで、せかされたり、待たされたりすることはありませんか	3	0	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問	12	**中島**をデイサービスが必要な知人や近所の方に勧めたいですか	3	0	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問	13	職員はあなたの気持ちを理解し、大切にしてくれていると思いますか	3	0	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問	14	他の人に知られたくないことについて、気遣いがされていると感じますか	2	1	0	0	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
問	15	意見や要望を職員に気軽に伝えることができますか	3	0	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問	16	事業所や市役所など、苦情相談窓口があることを知っていますか	2	1	0	0	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
問	17	感染症の感染予防について、事業所の対策や対応は十分ですか	2	1	0	0	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%

【総合評価】　100%の方が満足と回答されました（前年+33.3%）

	大変満足	満足	ふつう	不満	大変不満	無回答
	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
前年	50.0%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%

【アンケート回答されたかた】

ご本人	ご本人＋家族	ご家族	その他	無回答
66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%

【普段の生活で相談できる相手】

1	家族・親戚などの身内	1
2	友人・知人・近所の人	0
3	かかりつけの病院など医療機関	1
4	市役所や福祉事務所などの公共機関	0
5	利用している福祉事業所の職員(ケアマネジャー・サービス提供責任者・デイサービス管理者など)	2
6	地域包括支援センター	0
7	民生委員	0
8	自治会・町内会	0
9	相談することはない	1
10	相談したいが、相談相手がいない	0

【意　見】

1	他のデイサービスを知らないので知りたいななんて思っています。

通所介護（倉敷幸町）　　回収率⇒ 85.0%（前年87.5%）

			はい	どちらともいえない	いいえ	無答	はい	どちらともいえない	いいえ	無答
問	1	契約時にデイサービスの内容や利用方法、料金、キャンセル料などについて、十分な説明がありましたか	14	2	0	1	82.4%	11.8%	0.0%	5.9%
問	2	デイサービスの食事に満足していますか（献立、味付け、量など）	15	0	1	1	88.2%	0.0%	5.9%	5.9%
問	3	デイサービスの入浴に満足していますか　※入浴されている方のみ、回答してください	10	1	1	5	58.8%	5.9%	5.9%	29.4%
問	4	デイサービスの運動や体操は、自宅での生活に役立っていますか（日常生活が楽になった、できることが増えた）	11	4	1	1	64.7%	23.5%	5.9%	5.9%
問	5	送迎の時、職員は安全に気をつけていますか（安心して車に乗ることができますか）	16	0	0	1	94.1%	0.0%	0.0%	5.9%
問	6	レクリエーションや行事は、楽しい（参加しやすい）内容に工夫してありますか	14	2	0	1	82.4%	11.8%	0.0%	5.9%
問	7	デイサービスの施設（室内、浴室、トイレなど）は清潔で気持ちよく利用することができますか	16	0	0	1	94.1%	0.0%	0.0%	5.9%
問	8	デイサービスを利用中、困った時に職員は必要な手助けをしていますか	16	0	0	1	94.1%	0.0%	0.0%	5.9%
問	9	職員の言葉遣いや態度は丁寧ですか	16	0	0	1	94.1%	0.0%	0.0%	5.9%
問	10	職員の身だしなみは、きちんとしていますか	15	1	0	1	88.2%	5.9%	0.0%	5.9%
問	11	デイサービスで、せかされたり、待たされたりすることはありませんか	15	1	0	1	88.2%	5.9%	0.0%	5.9%
問	12	**倉敷幸町**をデイサービスが必要な知人や近所の方に勧めたいですか	12	4	0	1	70.6%	23.5%	0.0%	5.9%
問	13	職員はあなたの気持ちを理解し、大切にしてくれていると思いますか	15	1	0	1	88.2%	5.9%	0.0%	5.9%
問	14	他の人に知られたくないことについて、気遣いがされていると感じますか	15	0	0	2	88.2%	0.0%	0.0%	11.8%
問	15	意見や要望を職員に気軽に伝えることができますか	14	1	1	1	82.4%	5.9%	5.9%	5.9%
問	16	事業所や市役所など、苦情相談窓口があることを知っていますか	12	0	4	1	70.6%	0.0%	23.5%	5.9%
問	17	感染症の感染予防について、事業所の対策や対応は十分ですか	15	2	0	0	88.2%	11.8%	0.0%	0.0%

【総合評価】　88.2%の方が満足と回答されました（前年▲11.8%）

	大変満足	満足	ふつう	不満	大変不満	無回答
	47.1%	41.2%	11.8%	0.0%	0.0%	0.0%
前年	61.9%	38.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

【アンケート回答されたかた】

ご本人	ご本人＋家族	ご家族	その他	無回答
35.3%	41.2%	5.9%	0.0%	17.6%

【普段の生活で相談できる相手】

1	家族・親戚などの身内	15
2	友人・知人・近所の人	0
3	かかりつけの病院など医療機関	7
4	市役所や福祉事務所などの公共機関	0
5	利用している福祉事業所の職員(ケアマネジャー・サービス提供責任者・デイサービス管理者など)	10
6	地域包括支援センター	0
7	民生委員	1
8	自治会・町内会	0
9	相談することはない	0
10	相談したいが、相談相手がいない	1

【要　望】

1	おでんが食べたい（からし付き）

【意　見】

1	お風呂に入ることができ満足している。
2	皆さんようしてくれるから、今のままでいいですよ。
3	良く見てくださって感謝しています。
4	いつもありがとうございます！！
5	私は満足しています。これからもよろしくお願いいたします。

通所介護（オルガ）　　回収率⇒ 78.8%（前年73.0%）

			はい	どちらともいえない	いいえ	無答	はい	どちらともいえない	いいえ	無答
問	1	契約時にデイサービスの内容や利用方法、料金、キャンセル料などについて、十分な説明がありましたか	63	20	4	6	67.7%	21.5%	4.3%	6.5%
問	2	デイサービスのドリンクに満足していますか（コーヒーなど飲み物の種類、量など）	68	20	4	1	73.1%	21.5%	4.3%	1.1%
問	3	マシンを使っての運動量に満足していますか	77	15	1	0	82.8%	16.1%	1.1%	0.0%
問	4	デイサービスの運動や体操は、自宅での生活に役立っていますか（日常生活が楽になった、できることが増えた）	58	32	2	1	62.4%	34.4%	2.2%	1.1%
問	5	送迎の時、職員は安全に気をつけていますか（安心して車に乗ることができますか）	91	2	0	0	97.8%	2.2%	0.0%	0.0%
問	6	脳トレや自主トレは、参加しやすく工夫してありますか（職員から声掛けや提案がありますか）	59	31	1	2	63.4%	33.3%	1.1%	2.2%
問	7	デイサービスの施設（室内、トイレ）は清潔で気持ちよく利用することができますか	87	6	0	0	93.5%	6.5%	0.0%	0.0%
問	8	デイサービスを利用中、困った時に職員は必要な手助けをしてくれますか	87	5	0	1	93.5%	5.4%	0.0%	1.1%
問	9	職員の言葉遣いや態度は丁寧ですか	89	4	0	0	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%
問	10	職員の身だしなみは、きちんとしていますか	90	3	0	0	96.8%	3.2%	0.0%	0.0%
問	11	デイサービスで、せかされたり、必要以上に待たされたりすることはありませんか	71	10	11	1	76.3%	10.8%	11.8%	1.1%
問	12	**オルガ**をデイサービスが必要な知人や近所の方に勧めたいですか	55	35	2	1	59.1%	37.6%	2.2%	1.1%
問	13	職員はあなたの気持ちを理解し、大切にしてくれていると思いますか	82	11	0	0	88.2%	11.8%	0.0%	0.0%
問	14	他の人に知られたくないことについて、気遣いがされていると感じますか	75	14	1	3	80.6%	15.1%	1.1%	3.2%
問	15	意見や要望を職員に気軽に伝えることができますか	66	25	2	0	71.0%	26.9%	2.2%	0.0%
問	16	事業所や市役所など、苦情相談窓口があることを知っていますか	48	13	32	0	51.6%	14.0%	34.4%	0.0%
問	17	感染症の感染予防について、事業所の対策や対応は十分ですか	75	15	1	2	80.6%	16.1%	1.1%	2.2%

【総合評価】　　84.9%の方が満足と回答されました（前年▲4.0%）

	大変満足	満足	ふつう	不満	大変不満	無回答
	30.1%	54.8%	14.0%	0.0%	0.0%	1.1%
前年	28.4%	60.5%	9.9%	0.0%	0.0%	1.2%

【アンケート回答されたかた】

ご本人	ご本人＋家族	ご家族	その他	無回答
64.5%	8.6%	0.0%	0.0%	26.9%

【普段の生活で相談できる相手】

1	家族・親戚などの身内	81
2	友人・知人・近所の人	26
3	かかりつけの病院など医療機関	41
4	市役所や福祉事務所などの公共機関	2
5	利用している福祉事業所の職員(ケアマネジャー・サービス提供責任者・デイサービス管理者など)	48
6	地域包括支援センター	7
7	民生委員	4
8	自治会・町内会	1
9	相談することはない	3
10	相談したいが、相談相手がいない	1

【要　望】

1	本人（利用者）が今一番大切な、家でできる運動が何か教えて頂けるとありがたいです。
2	出来れば、お茶のタイムの時、お菓子一口あれば嬉しいです。
3	指導者の方が体操の時の動作をきちんと合わせて教えて頂けると気持ちいいです。
4	不可能でしょうが、下足が使用されると嬉しいです。
5	利用当日の年月日を確認するのをやめてほしい。
6	スクリーンにビデオを映される時、題名を教えてください（私がきいてないのかもしれませんが）途中から見て何の話かわからないので。 いつも楽しく通っています。ありがとうございます。
7	ドリンクの種類を甘酒、ヨーグルト等も検討してほしい。
8	帰る時の車の番号を早く教えてほしい。

9	お茶の時お菓子がある時は、お茶の希望を取る時に教えてほしい。
10	作業する順番を早く教えてほしい。
11	テーブルゲームを少し積極的に採用してほしい。
12	トイレのウォシュレットについてお願いします。操作パネルを壁設置型にしていただくと助かります。半身が不自由ですので、現状では使用できません。便器の上側だけの交換ですので費用も比較的安価かと思います。調査だけでもしていただければと思います。
13	理学療法士の指導を切望します。
14	ドリンクをもっと美味しいものにしてください。
15	童謡、小学唱歌ばかりでなく、昭和の歌謡曲なども出来ればカラオケで歌いたいです。

【意　見】

1	いつもありがとうございます
2	ずっと行きたい。ええと思う。
3	空き時間が多い。
4	スタッフの方々の気配りが行き届いているので、何の不満もなく、楽しくサービスを受けている事を有難いと思っています。
5	他の所には行った事がないのでよくわからない。例えば室温のコントロール、たいてい少し暑いぐらいだが。
6	職員の皆様方の温かく細やかなお気遣いに守られながら楽しく過ごさせて頂ける日々を有難く感謝しています。この状態なら100才でも生きられそうです。困ったものです。
7	出来るだけ休まないで行こうと思っています。
8	毎回楽しく参加させていただいています。職員の皆さんにお世話になりありがとうございます。
9	毎日楽しみに待っています。これだけは続けたいと思います。
10	部屋に一歩入ると、明るい室内で皆さんがスタッフの方々と一つになられてリハビリに励んでおられて、とても顔が明るく・・・とても温かい場と思い、運動の苦手な私でも仲間に入れてもらって、足のリハビリを頑張れるのではないかと入会を決心しました。とても満足しています。今後ともよろしくお願いいたします。
11	職員の皆様に感謝しています。いつもありがとうございます。よろしくお願いします。
12	メンバー交替が大きかったので、まだ声かけがほとんどありません。業務は頑張っておられます。
13	とても満足しています。職員の方も感じよく気持ちの良い対応です。マシーンが旧式で職員さんが気の毒です。
14	職員の皆さま、ご親切に対応して下さいます。
15	私の場合、支援②なのに1回しか来られない。料金は②でお払いしてるから近所の方をお誘い出来ない。
16	良くしてくださいます。
17	朝、起床の時体がだるく、年のせいかなあと感じてますが、家の人にすすめられ頑張って行ってます。
18	いつもオルガの時は楽しみにしています。家ではなかなか運動が出来ないです。
19	デイサービスの日を楽しみにしております。今後ともよろしくお願いいたします。
20	デイサービスを利用して分かった事ですが、続けることの大切さが改めて大切だと思いました。家で出来ると良いのですがなかなか一人では気持ちがついていきません。
21	週2回ですが通院その他でお休みが多くちょっと気が引けます。運動は大嫌いで一人だと全くしないのですが、ここでは見守りをして下さっていることもあり、楽しく運動しています。
22	参加するようになって日も浅いですが、雰囲気も良く家で出来ない運動が出来るのでとても有難いです。（時間が適当、マシンを使う、口腔機能訓練等）　続けられるように願っています。
23	他のデイサービスを知らないので比較はできませんがオルガさんは良いと思います。
24	デイサービスはオルガだけ見学しましたので他のデイサービスはどうなのかわかりません。でも私たちの為に頑張って下さっているのは伝わってきます。
25	平素かかわっているグループとの交流に頭が痛くなります。
26	外出する事が少なくなり、デイサービスでお喋り出来てストレスも解消になり助かっております。動かないとだんだんと筋力も落ちてくるので頑張って続けようと思っています。
27	時々、コップ受け（カップホルダー）が汚れて（こぼれて）いる時がありますが、一日に一度は洗って消毒されているとは思いますが気になります。
28	昨年までは大変良く私達利用者を理解してわかってくださいましたが、次々と辞められました。今年から若い新しい職員の人が増えて、心遣いが出来ていないように思います。
29	近頃ベテランの職員が急にいなくなって寂しく感じています。なぜ？
30	こうであったらいいな。と思っている事をいつの間にかしてくださっています。
31	キズ(魚の目)の手当をしてもらっています。
32	季節のお花を飾り、オアシスに来たようです。ありがとう。
33	普段使っていない奥の方のマシンも少しづつ使ってみたいと思います。
34	ケアマネジャーについて私の体調など親切に聞いてくださいますが、私の質問については私の納得のいく答えがかえってきません。言ってはいけないこともあるのでしょうが許される範囲で答えて欲しいです。
35	問2について、ほとんどが甘口なので糖分制限のある者には困る。

通所介護（倉敷中島）　　回収率= 94.7%

			はい	どちらともいえない	いいえ	無答	はい	どちらともいえない	いいえ	無答
問	1	契約時にデイサービスの内容や利用方法、料金、キャンセル料などについて、十分な説明がありましたか	16	2	0	0	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%
問	2	デイサービスのドリンクに満足していますか（コーヒーなど飲み物の種類、量など）	14	3	0	1	77.8%	16.7%	0.0%	5.6%
問	3	マシンを使っての運動量に満足していますか	16	2	0	0	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%
問	4	デイサービスの運動や体操は、自宅での生活に役立っていますか（日常生活が楽になった、できることが増えた）	13	4	0	1	72.2%	22.2%	0.0%	5.6%
問	5	送迎の時、職員は安全に気をつけていますか（安心して車に乗ることができますか）	17	1	0	0	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%
問	6	脳トレや自主トレは、参加しやすく工夫してありますか（職員から声掛けや提案がありますか）	14	4	0	0	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%
問	7	デイサービスの施設（室内、トイレ）は清潔で気持ちよく利用することができますか	17	1	0	0	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%
問	8	デイサービスを利用中、困った時に職員は必要な手助けをしてくれますか	17	1	0	0	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%
問	9	職員の言葉遣いや態度は丁寧ですか	17	1	0	0	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%
問	10	職員の身だしなみは、きちんとしていますか	17	1	0	0	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%
問	11	デイサービスで、せかされたり、必要以上に待たされたりすることはありませんか	15	1	2	0	83.3%	5.6%	11.1%	0.0%
問	12	**倉敷中島**をデイサービスが必要な知人や近所の方に勧めたいですか	13	4	1	0	72.2%	22.2%	5.6%	0.0%
問	13	職員はあなたの気持ちを理解し、大切にしてくれていると思いますか	16	2	0	0	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%
問	14	他の人に知られたくないことについて、気遣いがされていると感じますか	14	4	0	0	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%
問	15	意見や要望を職員に気軽に伝えることができますか	15	3	0	0	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%
問	16	事業所や市役所など、苦情相談窓口があることを知っていますか	13	2	3	0	72.2%	11.1%	16.7%	0.0%
問	17	感染症の感染予防について、事業所の対策や対応は十分ですか	15	3	0	0	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%

【総合評価】　　94.4%の方が満足と回答されました

	大変満足	満足	ふつう	不満	大変不満	無回答
	55.6%	38.9%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%
前年	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

【アンケート回答されたかた】

ご本人	ご本人＋家族	ご家族	その他	無回答
50.0%	5.6%	0.0%	0.0%	44.4%

【普段の生活で相談できる相手】

1	家族・親戚などの身内	18
2	友人・知人・近所の人	5
3	かかりつけの病院など医療機関	4
4	市役所や福祉事務所などの公共機関	0
5	利用している福祉事業所の職員(ケアマネジャー・サービス提供責任者・デイサービス管理者など)	9
6	地域包括支援センター	1
7	民生委員	0
8	自治会・町内会	1
9	相談することはない	0
10	相談したいが、相談相手がいない	0

【意　見】

1	緑内障による視力低下の為、人の顔が良く見えていません。名前も覚えにくく、顔と一致しないので声で覚えるしかありません。よろしくお願いします。
2	皆さん親切で楽しいです。
3	家ではしていないことを職員さんが教えてくださるので良かったですしとても楽しいです。
4	利用者が少人数なのでマンツーマン形式で相談できます。
5	いつも気遣ってもらっています。マシーンを使ってのトレーニングは気に入っています。脳トレプリントは職員の方と一緒に出来楽しいです。以前にくらべ気力が出て体調も良くなっています。次回の利用日が楽しみです。
6	使用しているマシンが身体のどこの部分に効果があるのかあまり説明がない。

		岡居	倉居	岡訪	倉訪	西坂	中島	オルガ	幸町	倉敷中島	合計
1	家族・親戚などの身内	83	42	39	40	15	1	81	15	18	334
2	友人・知人・近所の人	26	18	17	18	3	0	26	0	5	113
3	かかりつけの病院など医療機関	53	19	25	16	5	1	41	7	4	171
4	市役所や福祉事務所などの公共機関	1	2	4	3	1	0	2	0	0	13
5	利用している福祉事業所の職員(ケアマネジャー・サービス提供責任者・デイサービス管理	46	36	33	30	10	2	48	10	9	224
6	地域包括支援センター	5	2	1	4	0	0	7	0	1	20
7	民生委員	3	0	5	1	0	0	4	1	0	14
8	自治会・町内会	1	0	2	1	0	0	1	0	1	6
9	相談することはない	0	1	3	2	0	1	3	0	0	10
10	相談したいが、相談相手がいない	0	1	2	2	0	0	1	1	0	7
											0
		218	121	131	117	34	5	214	34	38	912

1	家族・親戚などの身内	334
2	友人・知人・近所の人	113
3	かかりつけの病院など医療機関	171
4	市役所や福祉事務所などの公共機関	13
5	利用している福祉事業所の職員(ケアマネジャー・サービス提供責任者・デイサービス管理など	224
6	地域包括支援センター	20
7	民生委員	14
8	自治会・町内会	6
9	相談することはない	10
10	相談したいが、相談相手がいない	7