

2021年度利用者アンケート集計結果

◆アンケート実施期間：令和4年2月～3月

◆全体の回収率：77.6%

事業所	配布枚数	回収枚数	回収率	前年回収率
居宅 岡山	158	118	74.7%	76.3%
居宅 倉敷	76	58	76.3%	81.2%
訪問 岡山	82	58	70.7%	61.7%
訪問 倉敷	93	83	89.2%	86.3%
通所 津島西坂	24	17	70.8%	72.7%
通所 中島	9	6	66.7%	78.6%
通所 倉敷幸町	30	24	80.0%	74.2%
通所 オルガ	103	82	79.6%	85.4%
計	575	446	77.6%	77.5%

【総合評価】

- 全体の回収率は前年77.5%を0.1%↑上回りました。
- 全体での「満足度指標」は、「大変満足」「満足」と回答された方の割合が84.3%で、前年を0.7%↓下回った結果となりました。各事業所の「満足度指標」は以下の表でご確認ください。

「大変満足」「満足」との回答率

居宅（岡山）	85.6%
居宅（倉敷）	89.7%
訪問（岡山）	87.9%
訪問（倉敷）	73.5%
通所（津島西坂）	94.1%
通所（中島）	66.7%
通所（倉敷幸町）	91.7%
通所（オルガ）	85.4%

【ご利用者様からの要望】

要：難聴のため座席を前列にしてほしい。

A：出来る限り配慮いたします。

要：座席を毎回同じ席にしてほしい。(名札を置くなどして)

A：席の固定は現状難しいです。色々な方との交流も含めて考えています。

要：訪問介護の上の方が時々様子を見に来られますが、訪問のタイミングに配慮してほしい。

A：なるべくご利用者さまのご都合を伺ってから訪問できるよう心がけたいと思います。

要：入浴サービスの時、湿布を貼ってほしい。

A：入浴がなくても申し出があれば対応していますので、必要な時はお声かけください。

要：室内の空気をファンでかきまぜるのは意味がないのでは。

A：換気効果からファンを固定し、一方向への空気の流れを作るようにします。

要：トイレ使用後の個々の消毒をしてほしい。

A：職員が定期的に確認と消毒を実施していますが、ご使用前にご自身で消毒して頂くようご協力をお願いいたします。

要：男性もトイレの利用を座って使用するよう呼び掛けてほしい。

A：その都度協力をお願いしています。難しい方は使用後の清掃、消毒の実施をしています。

要：感染予防として換気や消毒など具体的な対策を聞きたい。

A：

- ・アルコール自動噴霧器の設置（アルコールの携帯）
- ・車両使用後の消毒の実施
- ・アクリル板の設置
- ・1時間ごとの換気の実施、定期的な水分補給
- ・職員の朝・昼（1日2回）検温実施
- ・送迎前の利用者・家族の検温の協力実施
- ・県外へ（県外から）の往来等の情報の共有

要：「安全第一」のために、マシンから降りる前にスタッフに声掛けするようにしてほしい。

A：利用者の皆様には協力をお願いしています。できるだけこちらからも声掛けを行います。