

令和5年度 居宅介護岡山 利用者アンケートの集計結果

「利用者アンケート」実施に際しまして、お忙しい中ご協力を頂きありがとうございました。ご回答いただきましたアンケート結果につきましては、今後のサービス改善の参考にさせていただきます。今後ともよろしくお願い申し上げます。

◆アンケート実施期間：令和6年2月～3月

◆全体の回収率：76.6%

全体の回収率は前年75.0%を1.6%上回りました。

事業所	配布枚数	回収枚数	回収率	前年回収率
居宅 岡山	127	97	76.4%	70.9%
居宅 倉敷	74	56	75.7%	74.7%
訪問 岡山	73	59	80.8%	69.0%
訪問 倉敷	75	63	84.0%	85.9%
通所 津島西坂	25	12	48.0%	68.2%
通所 中島	7	6	85.7%	66.7%
通所 倉敷幸町	24	21	87.5%	76.0%
通所 オルガ	111	81	73.0%	78.8%
計	516	395	76.6%	75.0%

◆事業所全体の「満足度指標」：87.0%

「大変満足」「満足」と回答された方の割合が、前年を2.1%と若干下回る結果となりました。

◆居宅介護岡山の「満足度指標」：86.6%

「大変満足」「満足」と回答された方の割合が、前年を3.6%と上回る結果となりました。

◆普段の暮らしの中で心配(不安)なこと（回答の多い順）

1	身体能力の衰え	8	配偶者(同居家族)の介護
2	ケガや病気	9	お墓の管理や相続
3	認知症	10	情報収集が困難になること
4	ご自身の介護	11	孤立や孤独
5	特になし	12	詐欺や犯罪
6	経済的な事	13	人間関係(家族、親戚、近隣、友人など)
7	社会の変化	14	その他

◆利用者様からの要望と回答

要望：ケアプランの目標の達成状況の把握と達成のための提案をすることで、リハビリへのモチベーションを上げる取り組みを事業所、ケアマネさんで実施して欲しい。

回答：具体的なご要望ありがとうございます。定期的に事業所からケアマネジャーに目標達成状況の報告がありますので、その情報を活かしながらモニタリング訪問時に相談をさせていただきます。

要望：要支援2だが、個人の障害態様に見合ったリハビリ施設の利用、及び原状回復療法の指導をして欲しい。

回答：ご要望を伺い、デイサービスなどの事業所をいくつかご提案させていただきましたが、現在利用中の事業所やサービス内容がご自身に合っていないと感じられるのであれば、ケアマネジャーにその旨をお伝えください。

また、介護サービスで提供するリハビリの内容は、医療(治療)とは異なると思いますので、機能訓練担当職員に内容やその目標について、再度確認やご相談してみたいかがでしょうか。

要望：母のホームへの入居について、そろそろ考えようと同居家族に相談しますがほとんど関わらず、私がほぼ介護を担っており今後どうしたものかと考えています。良い助言があればお願いします。

回答A：ご相談ありがとうございます。一言ではお伝えしにくいので担当のケアマネジャーに思いを伝えていただけますか？

回答B：同居のご家族に相談されても手伝ってもらえず、共に介護に向き合えない状況なのですね。ご家族であってもそれぞれの想いは異なり同意や協力を得られない場面も多いと思います。詳しいご事情も分からないままお答えするのも悩ましいものです。すぐの解決には至らないかもしれませんが、担当のケアマネジャーに思いを伝えてみてください。

ただ、諦めることなくご家族へホームへの入居が必要だと考える理由をお伝えしながら、ご自身が何に困っているのかをご相談されると、お互いが歩み寄れるきっかけになるかもしれません。

令和5年度 居宅介護倉敷 利用者アンケートの集計結果

「利用者アンケート」実施に際しまして、お忙しい中ご協力を頂きありがとうございました。ご回答いただきましたアンケート結果につきましては、今後のサービス改善の参考にさせていただきます。今後ともよろしくお願い申し上げます。

◆アンケート実施期間：令和6年2月～3月

◆全体の回収率：76.6%

全体の回収率は前年75.0%を1.6%上回りました。

事業所	配布枚数	回収枚数	回収率	前年回収率
居宅 岡山	127	97	76.4%	70.9%
居宅 倉敷	74	56	75.7%	74.7%
訪問 岡山	73	59	80.8%	69.0%
訪問 倉敷	75	63	84.0%	85.9%
通所 津島西坂	25	12	48.0%	68.2%
通所 中島	7	6	85.7%	66.7%
通所 倉敷幸町	24	21	87.5%	76.0%
通所 オルガ	111	81	73.0%	78.8%
計	516	395	76.6%	75.0%

◆事業所全体の「満足度指標」：87.0%

「大変満足」「満足」と回答された方の割合が、前年を2.1%と若干下回る結果となりました。

◆居宅介護倉敷の「満足度指標」：96.4%

「大変満足」「満足」と回答された方の割合が、前年を1.9%と若干下回る結果となりました。

◆普段の暮らしの中で心配(不安)なこと(回答の多い順)

1	身体能力の衰え	8	配偶者(同居家族)の介護
2	ケガや病気	9	お墓の管理や相続
3	認知症	10	情報収集が困難になること
4	ご自身の介護	11	孤立や孤独
5	特になし	12	詐欺や犯罪
6	経済的な事	13	人間関係(家族、親戚、近隣、友人など)
7	社会の変化	14	その他

令和5年度 訪問介護岡山 利用者アンケートの集計結果

「利用者アンケート」実施に際しまして、お忙しい中ご協力を頂きありがとうございました。ご回答いただきましたアンケート結果につきましては、今後のサービス改善の参考にさせていただきます。今後ともよろしくお願い申し上げます。

◆アンケート実施期間：令和6年2月～3月

◆全体の回収率：76.6%

全体の回収率は前年75.0%を1.6%上回りました。

事業所	配布枚数	回収枚数	回収率	前年回収率
居宅 岡山	127	97	76.4%	70.9%
居宅 倉敷	74	56	75.7%	74.7%
訪問 岡山	73	59	80.8%	69.0%
訪問 倉敷	75	63	84.0%	85.9%
通所 津島西坂	25	12	48.0%	68.2%
通所 中島	7	6	85.7%	66.7%
通所 倉敷幸町	24	21	87.5%	76.0%
通所 オルガ	111	81	73.0%	78.8%
計	516	395	76.6%	75.0%

◆事業所全体の「満足度指標」：87.0%

「大変満足」「満足」と回答された方の割合が、前年を2.1%と若干下回る結果となりました。

◆訪問介護岡山の「満足度指標」：79.7%

「大変満足」「満足」と回答された方の割合が、前年を6.0%下回る結果となりました。

◆普段の暮らしの中で心配(不安)なこと(回答の多い順)

1	身体能力の衰え	8	配偶者(同居家族)の介護
2	ケガや病気	9	お墓の管理や相続
3	認知症	10	情報収集が困難になること
4	ご自身の介護	11	孤立や孤独
5	特になし	12	詐欺や犯罪
6	経済的な事	13	人間関係(家族、親戚、近隣、友人など)
7	社会の変化	14	その他

令和5年度 訪問介護倉敷 利用者アンケートの集計結果

「利用者アンケート」実施に際しまして、お忙しい中ご協力を頂きありがとうございました。ご回答いただきましたアンケート結果につきましては、今後のサービス改善の参考にさせていただきます。今後ともよろしくお願い申し上げます。

◆アンケート実施期間：令和6年2月～3月

◆全体の回収率：76.6%

全体の回収率は前年75.0%を1.6%上回りました。

事業所	配布枚数	回収枚数	回収率	前年回収率
居宅 岡山	127	97	76.4%	70.9%
居宅 倉敷	74	56	75.7%	74.7%
訪問 岡山	73	59	80.8%	69.0%
訪問 倉敷	75	63	84.0%	85.9%
通所 津島西坂	25	12	48.0%	68.2%
通所 中島	7	6	85.7%	66.7%
通所 倉敷幸町	24	21	87.5%	76.0%
通所 オルガ	111	81	73.0%	78.8%
計	516	395	76.6%	75.0%

◆事業所全体の「満足度指標」：87.0%

「大変満足」「満足」と回答された方の割合が、前年を2.1%と若干下回る結果となりました。

◆訪問介護倉敷の「満足度指標」：77.8%

「大変満足」「満足」と回答された方の割合が、前年を0.9%と若干下回る結果となりました。

◆普段の暮らしの中で心配(不安)なこと(回答の多い順)

1	身体能力の衰え	8	配偶者(同居家族)の介護
2	ケガや病気	9	お墓の管理や相続
3	認知症	10	情報収集が困難になること
4	ご自身の介護	11	孤立や孤独
5	特になし	12	詐欺や犯罪
6	経済的な事	13	人間関係(家族、親戚、近隣、友人など)
7	社会の変化	14	その他

◆利用者様からの要望と回答

要望：湿布(保湿クリーム)はお風呂上りにやってほしい。

回答：ケアマネ計画で入浴後の湿布貼りや保湿クリーム必要の方には、入浴後に行っています。入浴介助後にご家族(妻)がすることになっている場合は、ご家族にお願いしています。

状況が詳しく分かりませんが、入浴介助のない利用者様のご希望であれば、一度サービス提供責任者へご相談ください。

令和5年度 通所介護津島西坂 利用者アンケートの集計結果

「利用者アンケート」実施に際しまして、お忙しい中ご協力を頂きありがとうございました。ご回答いただきましたアンケート結果につきましては、今後のサービス改善の参考にさせていただきます。今後ともよろしくお願い申し上げます。

◆アンケート実施期間：令和6年2月～3月

◆全体の回収率：76.6%

全体の回収率は前年75.0%を1.6%上回りました。

事業所	配布枚数	回収枚数	回収率	前年回収率
居宅 岡山	127	97	76.4%	70.9%
居宅 倉敷	74	56	75.7%	74.7%
訪問 岡山	73	59	80.8%	69.0%
訪問 倉敷	75	63	84.0%	85.9%
通所 津島西坂	25	12	48.0%	68.2%
通所 中島	7	6	85.7%	66.7%
通所 倉敷幸町	24	21	87.5%	76.0%
通所 オルガ	111	81	73.0%	78.8%
計	516	395	76.6%	75.0%

◆事業所全体の「満足度指標」：87.0%

「大変満足」「満足」と回答された方の割合が、前年を2.1%と若干下回る結果となりました。

◆通所介護津島西坂の「満足度指標」：100%

「大変満足」「満足」と回答された方の割合が、前年を6.7%上回る結果となりました。

◆普段の暮らしの中で心配(不安)なこと（回答の多い順）

1	身体能力の衰え	8	配偶者(同居家族)の介護
2	ケガや病気	9	お墓の管理や相続
3	認知症	10	情報収集が困難になること
4	ご自身の介護	11	孤立や孤独
5	特になし	12	詐欺や犯罪
6	経済的な事	13	人間関係(家族、親戚、近隣、友人など)
7	社会の変化	14	その他

令和5年度 通所介護中島 利用者アンケートの集計結果

「利用者アンケート」実施に際しまして、お忙しい中ご協力を頂きありがとうございました。ご回答いただきましたアンケート結果につきましては、今後のサービス改善の参考にさせていただきます。今後ともよろしくお願い申し上げます。

◆アンケート実施期間：令和6年2月～3月

◆全体の回収率：76.6%

全体の回収率は前年75.0%を1.6%上回りました。

事業所	配布枚数	回収枚数	回収率	前年回収率
居宅 岡山	127	97	76.4%	70.9%
居宅 倉敷	74	56	75.7%	74.7%
訪問 岡山	73	59	80.8%	69.0%
訪問 倉敷	75	63	84.0%	85.9%
通所 津島西坂	25	12	48.0%	68.2%
通所 中島	7	6	85.7%	66.7%
通所 倉敷幸町	24	21	87.5%	76.0%
通所 オルガ	111	81	73.0%	78.8%
計	516	395	76.6%	75.0%

◆事業所全体の「満足度指標」：87.0%

「大変満足」「満足」と回答された方の割合が、前年を2.1%と若干下回る結果となりました。

◆デイサービス中島の「満足度指標」：66.7%

「大変満足」「満足」と回答された方の割合が、前年を16.6%下回る結果となりました。

◆普段の暮らしの中で心配(不安)なこと(回答の多い順)

1	身体能力の衰え	8	配偶者(同居家族)の介護
2	ケガや病気	9	お墓の管理や相続
3	認知症	10	情報収集が困難になること
4	ご自身の介護	11	孤立や孤独
5	特になし	12	詐欺や犯罪
6	経済的な事	13	人間関係(家族、親戚、近隣、友人など)
7	社会の変化	14	その他

令和5年度 通所介護倉敷幸町 利用者アンケートの集計結果

「利用者アンケート」実施に際しまして、お忙しい中ご協力を頂きありがとうございました。ご回答いただきましたアンケート結果につきましては、今後のサービス改善の参考にさせていただきます。今後ともよろしくお願い申し上げます。

◆アンケート実施期間：令和6年2月～3月

◆全体の回収率：76.6%

全体の回収率は前年75.0%を1.6%上回りました。

事業所	配布枚数	回収枚数	回収率	前年回収率
居宅 岡山	127	97	76.4%	70.9%
居宅 倉敷	74	56	75.7%	74.7%
訪問 岡山	73	59	80.8%	69.0%
訪問 倉敷	75	63	84.0%	85.9%
通所 津島西坂	25	12	48.0%	68.2%
通所 中島	7	6	85.7%	66.7%
通所 倉敷幸町	24	21	87.5%	76.0%
通所 オルガ	111	81	73.0%	78.8%
計	516	395	76.6%	75.0%

◆事業所全体の「満足度指標」：87.0%

「大変満足」「満足」と回答された方の割合が、前年を2.1%と若干下回る結果となりました。

◆通所介護倉敷幸町の「満足度指標」：100%

「大変満足」「満足」と回答された方の割合が、前年を5.3%上回る結果となりました。

◆普段の暮らしの中で心配(不安)なこと（回答の多い順）

1	身体能力の衰え	8	配偶者(同居家族)の介護
2	ケガや病気	9	お墓の管理や相続
3	認知症	10	情報収集が困難になること
4	ご自身の介護	11	孤立や孤独
5	特になし	12	詐欺や犯罪
6	経済的な事	13	人間関係(家族、親戚、近隣、友人など)
7	社会の変化	14	その他

◆利用者様からの要望

要望：塗り絵をしていますが、もう少し色が欲しいと思います。

回答：全員分はないですが12色以外の色もあります。必要な方が使用できるように早急に準備します。

要望：おでんが食べたい。一人だと食べるチャンスがない。(あつあげ、こんにゃく、たまごが好き)

回答：メニューの中におでんの日があります。食べやすいようにカットしているので煮物のような形状で盛り付けしています。ご要望の具材も提供しています。

令和5年度 通所介護オルガ 利用者アンケートの集計結果

「利用者アンケート」実施に際しまして、お忙しい中ご協力を頂きありがとうございました。ご回答いただきましたアンケート結果につきましては、今後のサービス改善の参考にさせていただきます。今後ともよろしくお願い申し上げます。

◆アンケート実施期間：令和6年2月～3月

◆全体の回収率：76.6%

全体の回収率は前年75.0%を1.6%上回りました。

事業所	配布枚数	回収枚数	回収率	前年回収率
居宅 岡山	127	97	76.4%	70.9%
居宅 倉敷	74	56	75.7%	74.7%
訪問 岡山	73	59	80.8%	69.0%
訪問 倉敷	75	63	84.0%	85.9%
通所 津島西坂	25	12	48.0%	68.2%
通所 中島	7	6	85.7%	66.7%
通所 倉敷幸町	24	21	87.5%	76.0%
通所 オルガ	111	81	73.0%	78.8%
計	516	395	76.6%	75.0%

◆事業所全体の「満足度指標」：87.0%

「大変満足」「満足」と回答された方の割合が、前年を2.1%と若干下回る結果となりました。

◆デイサービス・オルガの「満足度指標」：88.9%

「大変満足」「満足」と回答された方の割合が、前年を6.7%下回る結果となりました。

◆普段の暮らしの中で心配(不安)なこと（回答の多い順）

1	身体能力の衰え	8	配偶者(同居家族)の介護
2	ケガや病気	9	お墓の管理や相続
3	認知症	10	情報収集が困難になること
4	ご自身の介護	11	孤立や孤独
5	特になし	12	詐欺や犯罪
6	経済的な事	13	人間関係(家族、親戚、近隣、友人など)
7	社会の変化	14	その他

◆利用者様からの要望と回答

要望：指定されたマシン以外のものにも触れてみたい。

回答：安全にご使用いただけるマシンを選定した上で6種類のマシンを使用して頂いております。利用者様の体調や筋力により使用が不向きなマシンもありますので、ご希望の際には職員にご相談ください。

要望：ティータイムの時にお菓子がある時は言ってほしい。飲み物が違って来るから。おしるこが薄いことがある。

回答：ティータイムのお飲み物を選ばれる際にアナウンスするようにいたします。飲み物の濃さにつきましてはお好みに個人差があります。ご注文の際に「濃いめで」とお知らせいただくと助かります。

要望：飲み物の量が多すぎる。半量位がよろしい。

回答：利用者様によっては「少ない」とのご意見もございました。ご注文の際に「半分くらいで」とお知らせいただくか残して頂いても構いません。

要望：脳トレ、自主トレの説明がほしい。

回答：ご不明な点等ございましたらその都度職員にお尋ねください、説明させていただきます。

要望：トイレを使いがってのいいものに替えてほしい。

回答：通常のウォシュレット機能も備え、手すりや緊急時対応ボタンも設置しており、今のままで問題はないと考えております。

要望：リカンベントバイク（小）がもう1台あればありがたい。

回答：現在4台あり設置スペースがない状態です。今後、故障時等に買い替えが必要な場合に検討する予定です。

要望：車の中のことです。利用者の方で座席が狭いからといって何も言わずに突然後ろに席を下げられました。「あぶない」とつい声が出てしまいました。このような事のないようにお願いします。どんな時もルールがあります。

回答：この度は大変申し訳ございませんでした。今後はこのような事がない様、出発前に利用者様への確認を徹底させていただきます。